

정보 무늬(QR코드) 이용 시, 음성으로 보도자료를
확인할 수 있는 앱을 다운로드할 수 있습니다.

안드로이드



아이폰



국민권익위원회

Anti-Corruption & Civil Rights Commission

보도자료



보도시점: 2026. 6. 11.(목) 08:30 배포: 2026. 6. 11.(목) 08:30

“시급한 해결이 필요한 지역문제”… 시민 손으로 직접 뽑는다

- 오늘(11일)부터 20일까지 국민생각함에서 서울시 빈발민원 기획조사를 위한 설문조사 실시
- 설문조사 결과를 토대로 과제 선정, 국민권익위-서울시 옴부즈만위원회 협업으로 실태조사 등을 거쳐 개선 방안 도출

□ 국민권익위원회(위원장 정일연, 이하 국민권익위)와 서울특별시 시민 감사옴부즈만위원회(이하 서울시 옴부즈만위원회)는 서울특별시의 지역문제 해결을 위한 기획조사 과제를 선정하기 위해 오늘(11일)부터 20일까지 온라인 국민소통 창구인 「국민생각함」에서 대국민 설문조사를 실시한다.

□ 이번 설문조사는 국민권익위와 서울시 옴부즈만위원회가 공동으로 추진하는 기획조사의 우선 추진과제를 선정하기 위해 마련됐다. 두 기관은 일상생활에 불편을 주는 빈발 민원에 대해 현장 실태조사와 시민 공청회를 거쳐 실효성 있는 개선 방안을 도출할 계획이다.

두 기관은 국민신문고와 서울특별시 응답소*에 지속적으로 접수된 민원을 분석해 시민 불편이 큰 3개 분야 7개 과제를 기획조사 후보 과제로 발굴했다.

* 서울특별시 응답소 : 서울특별시의 모든 민원을 통합, 관리하는 온라인 시스템

〈 기획조사 후보 과제 〉

분야	세부과제(안)	비고
교통도로	· 주택가 · 상가 불법주정차 신고 · 단속기준 개선	
	· 점포 적치물 등 보행방해물 처리기준 개선	
	· 마라톤 등 도심행사 교통통제체계 개선	
주거복지	· 임대주택 전세보증금 보호체계 개선	
	· 공동주택 관리비 정보공개기준 등 개선	
시민안전	· 한강공원, 공공시설 이용기준 및 안내체계 개선	
	· 귀갓길 · 공중화장실 등 안전 사각지대 개선	

- 설문 참여는 「국민생각함」 또는 서울시 옴부즈만위원회 누리집에 접속 후 7개 과제 내용을 확인한 뒤 우선적으로 조사가 필요하다고 생각하는 2개를 선택하면 된다. 설문에 참여한 국민 100명에게는 모바일상품권 등 경품을 증정할 계획이다.

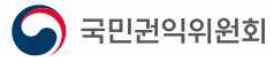
※ 참여링크: <https://www.epeople.go.kr/cmm/idea/redirect.do?ideaRegNo=1AE-2606-0000235>

- 국민권익위 한삼석 부위원장 겸 사무처장은 “이번 설문조사는 시민이 일상에서 체감하는 지역문제 중 시급히 해결해야 할 사안을 직접 정하는 의미 있는 참여의 장”이라며 “많은 국민께서 이번 설문조사에 관심을 갖고 참여해 주시길 바란다.”라고 말했다.

담당 부서	민원조사기획과	책임자	과 장	윤영국 (044-200-7311)
		담당자	사무관	원지은 (044-200-7318)



#국민권익위 #서울시시민감사옴부즈만위원회 #국민생각함 #서울시
#지역문제해결 #기획조사 #불법주정차 #보행방해물 #교통통제 #임대주택
#한강공원 #공중화장실



서울시

지역문제해결 과제, 시민 손으로 뽑아주세요

