

정보 무늬(QR코드) 이용 시, 음성으로 보도자료를
확인할 수 있는 앱을 다운로드할 수 있습니다.

안드로이드



아이폰



보도자료



보도시점: 2026. 6. 16.(화) 10:00 배포: 2026. 6. 16.(화) 08:30

“생활 속 고충과 불편” ‘달리는 국민신문고’에 상담하세요

- 국민권익위, 강원 속초시(17일)·평창군(18일)·충북 충주시(19일)에서
‘달리는 국민신문고’ 운영

- 국민권익위원회(위원장 정일연, 이하 국민권익위)는 이번에 강원특별자치도 속초시(17일), 평창군(18일), 충청북도 충주시(19일)에서 각각 생활 속 고충과 불편을 상담하는 ‘달리는 국민신문고’를 운영한다.
- 이번에 개최되는 ‘달리는 국민신문고’ 상담장에서는 속초시, 평창군, 충주시 지역주민들은 물론 인접한 양양군, 고성군, 영월군, 제천시 주민들도 상담받을 수 있다.

< 달리는 국민신문고 운영 일정 >

거점지역	강원 속초시	강원 평창군	충북 충주시
일시	6. 17.(수) 10:00~16:00	6. 18.(목) 10:00~16:00	6. 19.(금) 10:00~16:00
상담장	속초시청 종합민원실 (5층, 대회의실)	평창군청 (2층, 대회의실)	충주 누리센터 (2층, 회의실)
참여대상	속초시, 양양군, 고성군 주민	평창군, 영월군 주민	충주시, 제천시 주민

- ‘달리는 국민신문고’는 국민권익위 조사관과 협업기관 전문가로 구성된 상담반이 전국을 순회 방문하여 현장에서 주민들의 민원을 상담하고 해결방안을 모색하는 제도다.

국민권익위는 중앙정부, 지방정부 또는 공공기관의 행정과 관련한 민원을 상담하고, 협업기관인 대한법률구조공단·한국국토정보공사·한국소비자원 등은 생활법률, 지적정리, 소비자피해 등 주민들의 생활민원을 상담한다.

- 특히 정일연 국민권익위원장은 19일 전통시장 운영의 어려움 등 고충을 청취하고자 충주시 전통시장 상인연합회와 간담회를 개최하고 참석자들과 의견을 나눌 예정이다.

이번 간담회에서 나온 고충은 민원으로 접수하고, 법령·제도 등의 개선이 필요한 사안은 제도개선을 추진하며, 정책적 건의사항에 대하여는 관련 부처에 전달하여 정책에 반영될 수 있도록 할 계획이다.

- 국민권익위 정일연 위원장은 “달리는 국민신문고에서는 모든 공공 행정 분야에 대한 고충민원뿐만 아니라 생활 속 애로사항도 상담이 가능한 종합적인 권익구제 서비스를 제공하고 있다.”라며, “지역 주민들께서는 달리는 국민신문고 상담장을 방문해 다양한 고충을 해결하시기를 바란다.”라고 밝혔다.

담당 부서	달리는 국민신문고팀	책임자	팀 장	김남영	(044-200-7457)
		담당자	사무관	장성규	(044-200-7478)



#국민권익위#고충처리#달리는국민신문고#국민신문고#대한법률구조
공단#한국국토정보공사#한국소비자원#생활법률#지적정리#소비자
피해#공공기관#고충민원#속초시#평창군#충주시#고성군#양양군#
영월군#제천시