

정보 무늬(QR코드) 이용 시, 음성으로 보도자료를
확인할 수 있는 앱을 다운로드할 수 있습니다.



안드로이드



아이폰



국민권익위원회

Anti-Corruption & Civil Rights Commission

보도자료



보도시점: 2026. 7. 20.(월) 08:30 배포: 2026. 7. 20.(월) 08:30

전통시장 상인의 고충해결 위해 달리는 국민신문고가 찾아갑니다

- 국민권익위, 경기도 연천군(21일)·의정부시(22일)·용인시(23일)에서 ‘달리는 국민신문고’ 운영

- 경기도 연천군, 의정부시, 용인시에서 최근 고물가와 소비위축, 온라인 소비확대 등으로 어려움을 겪고 있는 전통시장의 상인들과 소상공인들의 고충을 듣는 자리를 마련할 예정이다.

국민권익위원회(위원장 정일연, 이하 국민권익위)는 7월 21일 경기도 연천군 전곡상권진흥센터, 22일 의정부시 도시공사 상권진흥센터, 23일 용인시 처인구청 회의실에서 ‘달리는 국민신문고’를 운영한다.

< 달리는 국민신문고 운영 일정 >

구 분	경기도 연천군	경기도 의정부시	경기도 용인시
일 시	7. 21.(화) 10:00~15:00	7. 22.(수) 10:00~15:00	7. 23.(목) 10:00~15:00
장 소	전곡상권진흥센터(1층)	의정부도시공사 상권진흥센터(2층)	처인구청 회의실(4층)

- ‘달리는 국민신문고’는 고충이나 불편이 있어도 직접 국민권익위를 방문하기 어렵거나 인터넷 사용이 익숙하지 않은 주민들을 위해 국민권익위 조사관과 협업기관 전문가로 구성된 상담반이 현장을

방문하여 주민들의 민원을 상담하고 해결방안을 모색하는 제도다. 이번 ‘달리는 국민신문고’에는 신용회복위원회, 소상공인시장진흥공단, 한국사회복지협의회가 함께 참여하여 소상공인들이 필요로 하는 정책 자금 지원, 개인신용·채무상담, 복지상담 등을 진행할 예정이다.

국민권익위는 현장에서 해결이 가능한 사항은 즉시 해결하고, 추가 조사가 필요한 사항은 고충민원으로 접수해 해결방안을 모색할 계획이다.

- 국민권익위 민성심 고충처리국장은 “달리는 국민신문고에서는 모든 공공행정 분야에 대한 고충민원뿐만 아니라 생활 속 애로사항도 상담이 가능한 종합적인 권익구제 서비스를 제공하고 있다.”라며, “이번 달리는 국민신문고가 전통시장 상인들의 고민과 어려움을 듣는 소중한 자리가 되길 바라고, 앞으로도 국민 중심의 현장 행정과 적극적인 행정 서비스를 제공할 수 있도록 더욱 노력하겠다.”라고 밝혔다.

담당 부서	달리는신문고과	책임자	과 장	홍영철 (044-200-7457)
		담당자	사무관	오길재 (044-200-7456)



#국민권익위#고충처리#달리는국민신문고#국민신문고#고충민원#채무상담#연천군#의정부시#용인시#소상공인시장진흥공단#한국사회복지협의회#신용회복위원회