

정보 무늬(QR코드) 이용 시, 음성으로 보도자료를
확인할 수 있는 앱을 다운로드할 수 있습니다.



안드로이드



아이폰

보도시점: 2026. 7. 23.(목) 08:30 배포: 2026. 7. 23.(목) 08:30

“다가오는 한가위, 공공기관도 준비하세요!” ‘추석 명절’ 관련 ‘민원주의보’ 발령

- 국민권익위, 최근 3년간 ‘추석 명절’ 관련 민원 12,621건 분석
- 교통 혼잡 개선 노력, 전통시장 및 성수품 관리 강화 등 관계기관에 개선 방향 공유
- 6월 민원 발생량은 143만여 건으로 지난달 대비 2.3% 감소

□ 국민권익위원회(위원장 정일연, 이하 국민권익위)가 추석 명절 관련 민원을 분석한 결과, 교통 및 주차 혼잡 개선 요구와 전통시장 이용 불편 등의 민원이 증가하고 있는 것으로 확인되었다.

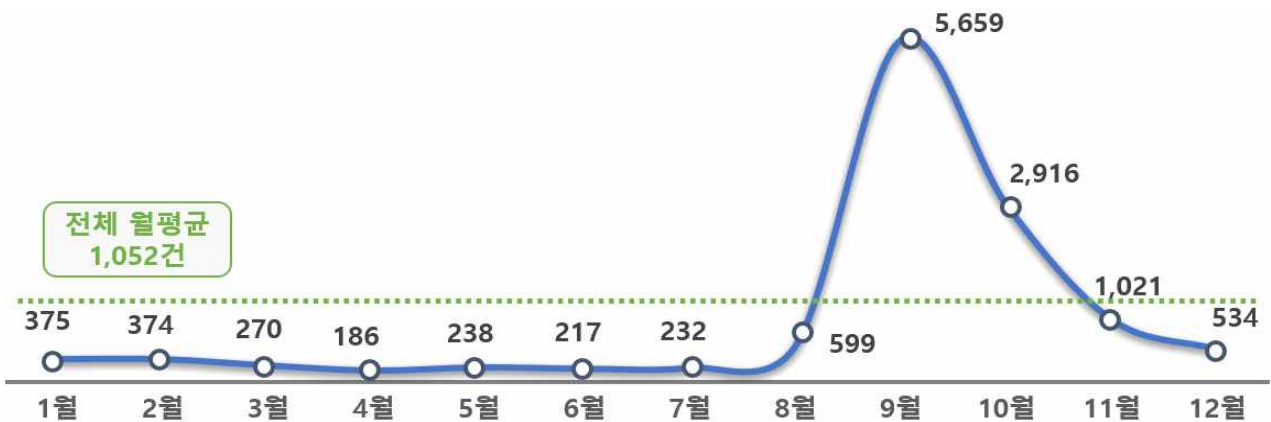
특히 한가위(9.25.)를 맞아 8월부터 관련 민원이 증가할 것으로 예상됨에 따라 국민권익위는 추석 명절 관련 ‘민원주의보’를 발령하고, 관계기관에서 대책 마련에 참고할 수 있도록 개선 방향을 공유하였다.

□ 국민권익위는 2023년 7월부터 2026년 6월까지 최근 3년간 민원 정보분석시스템*에 수집된 추석 명절 관련 민원 12,621건에 대한 분석 결과를 공개했다.

* 국민신문고, 지방정부 민원창구 등에 접수된 민원 빅데이터를 종합적으로 수집·분석하기 위한 국민권익위의 범정부 민원분석시스템

□ 이번 민원 분석 결과, 추석 명절 관련 민원은 9월에서 10월 사이에 집중적으로 발생하는 것으로 나타났으며, 2023년 이후 해당 기간 민원은 총 8,575건으로 전체 분석 기간 민원 12,621건 대비 67.9%를 차지하는 것으로 확인되었다.

〈 최근 3년간(2023.7.~2026.6.) 월간 합산 민원 추이 〉



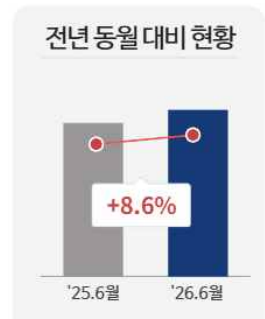
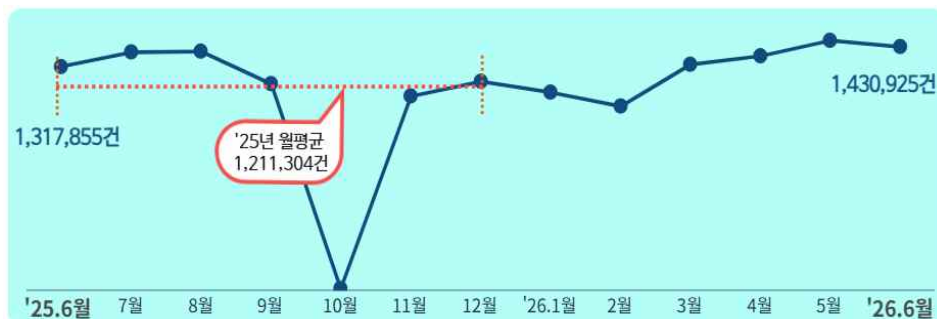
- 추석 명절 관련 주요 민원*은 ▲교통 불편 개선 요구, ▲성수품 구매 및 전통시장 이용 불편, ▲명절 기간 행정서비스 운영 요구 등이 있었다.

이에 따라 국민권익위는 ‘민원주의보’를 발령하는 한편, ▲교통 혼잡 개선 노력, ▲전통시장 및 성수품 관리 강화, ▲명절 기간 응급의료 및 폐기물 수거 등 서비스 개선 등의 개선 방향을 관계기관에 제시했다.

* [붙임] ‘추석 명절’ 관련 주요 민원 사례

- 이와 함께 국민권익위는 지난 한 달 동안 민원정보분석시스템에 수집된 6월 민원 빅데이터 동향을 발표했다.

- 6월 민원 발생량은 1,430,925건으로, 지난달 약 146만 건 대비 2.3% 감소했으며, 전년도 6월(1,317,855건)과 비교 시 8.6% 증가했다.



※ 국가정보자원관리원 화재로 인한 국민신문고 시스템 등 운영 중단(25.9.26.~10.27.)

지난달 대비 민원이 가장 많이 증가한 지역은 6.3%가 증가한 경상북도로, 특히 ‘횡단보도 및 인도 불법 주정차 신고’와 관련한

민원이 가장 많았다.

- 기관 유형별로 6월 민원 발생량을 지난달과 비교한 결과 중앙행정기관은 4.4%, 교육청은 12.8%, 공공기관 등은 6.7% 각각 증가하였으며, 지방정부는 3.4% 감소하였다.

중앙행정기관인 개인정보보호위원회의 경우 ‘○○ 개인정보 유출 사건’ 관련 민원의 증가로 인해 지난달보다 61.6% 증가한 1,007건의 민원이 접수되었다.

지방정부 중에서는 경기도 과천시에서 ‘○○○ 데이터센터 건립 반대’ 등으로 지난달보다 219.7% 증가한 7,373건의 민원이 접수되었으며, 교육청 중에서는 전라북도교육청에서 ‘◇◇초 졸업생 중학교 학구 조정 요구’ 민원 등으로 지난달보다 73.3%가 증가한 754건의 민원이 발생한 것으로 확인되었다.

공공기관 등 중에서는 ‘◆◆볼링장 운영 불만’ 등 총 122건이 접수된 양평공사가 지난달 대비 1,426.0%가 증가하여 민원 증가율 1위를 보였다.

- 국민권익위는 정기적으로 각 기관에 제공하는 민원 동향 자료인 「국민의 소리」*를 ‘한눈에 보는 민원 빅데이터(bigdata.epeople.go.kr)’ 누리집에 공개하여, 국민 누구나 언제든지 쉽게 찾아볼 수 있도록 하고 있다.

* [별첨] 민원 빅데이터로 분석한 국민의 소리(6월 동향)

담당 부서	민원정보분석과	책임자	과 장	박은령 (044-200-7281)
		담당자	주무관	윤영성 (044-200-7330)



#국민권익위 #민원분석 #민원정보분석시스템 #추석명절 #귀경 #귀성
#한가위 #교통혼잡 #한눈에 보는 민원 빅데이터 #민원주의보

[교통 등 혼잡 개선 요구]

- 이번 추석 연휴에 ◇◇주민을 포함한 관광객은 엄청난 차량정체로 큰 불편을 겪었습니다. 하루도 아니고 3일간 지속된 정체는 재난이나 다름이 없었습니다. 도로 확장을 해주든지 도로에 CCTV를 달아서 교통상황을 보게 해주세요.(‘23.10.)
- □□추모 공원에 추석 당일 갔다가 교통체증으로 매우 힘들었습니다. 신호가 너무 짧아서 겨우 5대 정도만 지나갈 정도였습니다. 명절에는 탄력적으로 운영했으면 좋겠습니다. 또한, 추모 공원은 주차장 부족으로 가는 도로가 주차장으로 변했는데 불법 주차 차량을 단속해 주세요.(‘24.9.)
- 추석 연휴 ◇◇아울렛 주변이 차량정체로 6.25 때 난리는 난리도 아닙니다. 쇼핑객들이야 쇼핑을 오는 거지만 인근에 거주하는 주민들은 차량정체로 집에 갈 수 없다는 것이 황당합니다. 차량으로 5분 거리인데 30분이나 걸리다니요? 말이 됩니까?(‘24.9)
- ◆◆아파트 주민은 명절에 주변 묘지로 향하는 이용객들로 인한 교통체증으로 집에 들어갈 수 없어 기본권을 침해받고 있습니다. 신호체계 개편 및 교통정체 시 교차로 진입 금지 표시 설치와 공무원들의 교통정리 업무를 요구합니다.(‘24.9)
- ■■■초교는 매년 명절에는 주차장을 개방하여 지역 주민들의 편의를 봐주었는데 이번 추석에는 개방하지 않아 주민들이 매우 불편했습니다. 명절에는 학교 주차장을 개방하여 따뜻한 한가위가 될 수 있도록 해주시길 요청드립니다.(‘23.9.)

[전통시장 이용 불만]

- ●●시장 인도 위 불법 노점이 왜 아직도 빈번하게 인도 위에서 노점영업을 하고 있는지 이해가 안갑니다. 추석 연휴 동안은 인도 위에 과일박스를 쌓아 놓아 통행을 방해하고 있어 인명 사고로 이어질 수 있습니다. 단속해 주세요.(‘23.10.)
- 추석 연휴 ◁◁시장엔 너무나 많은 인파가 몰리지만 매년 주차장 시설 확보나 대체 주차장 시설 마련 없이 주차단속만 시행하고 있습니다. 주차장 등 인프라 확보 후 이를 사용하지 않는 방문객을 단속해야 하지 않을까요?(‘23.10)
- ►►시장에 있는 공용 화장실의 위생 상태가 너무 불량합니다. 추석 연휴 쓰레기통도 비우지 않고 화장지도 비어있는 등 청소 상태가 너무 불량합니다. 화장실 위생 상태에 개선이 필요하다고 봅니다.(‘24.10.)

[성수품 관리 강화 요구]

- 매년 설 추석 때마다 떡값이 오릅니다. 8,000원으로 시작한 떡이 26,000원이 되었습니다. 물가가 오르니 어쩔 수 없는데 ◆◆떡집은 가격도 안 붙어 있고 카드 결제를 하면 부가세도 내라고 합니다. 현금으로 결제해도 현금영수증 발급을 받은 적이 없습니다. 점검 및 단속 부탁드립니다.(‘25.1.)
- 추석 물가가 너무 올랐습니다. 특히 과일과 채소가 그렇습니다. 즐거운 추석맛이를 할 수 없습니다. 물가를 조절하여 안정시켜 주세요(‘23.9.)
- 추석 명절 농축수산물 원산지표기 및 계량 품목 정량 이행 관련 구청의 적극적 관리 및 단속을 요청합니다.(‘23.9.)

[응급 의료 이용 불만]

- 추석 연휴에 운영하는 응급실 정보를 어디에서 제공하는지 궁금하며, 또한 해당 목록을 알고 싶습니다.(‘24.8.)
- 추석 기간 병원 및 약국에 가야 해서 응급의료포털을 이용했습니다. 영업 중으로 표기된 병원과 약국에 가봤으나 영업 중인 곳은 하나도 없었습니다. 조치해 주세요.(‘23.9.)
- 추석 연휴 동안 안과는 응급상황에서 병원 찾기가 너무 힘듭니다. 요리하다 기름이 눈에 튀었는데 한 시간 넘는 지역에서 진료를 볼 수 있었습니다. 안과 병원도 연휴 기간 운영을 확대해주었으면 합니다.(‘26.2.)

[연휴기간 쓰레기 처리 불만]

- 구청 홈페이지에 추석맞이 쓰레기 미수거일을 공지해 주셔야 하는데 추석이 며칠 남지 않았는데도 올려주지 않아서 날짜 확인이 굉장히 어렵습니다. (‘23.9.)
- 추석에는 선물포장지를 비롯한 쓰레기들이 많이 발생하는데, 수거업체들도 휴무라서 쓰레기 배출에 어려움이 있습니다. 수거일자에 대해 홍보가 되지 않아 언제 배출해야 하는지 알 수가 없습니다. 홍보를 좀 해주시면 좋겠습니다.(‘24.9.)
- 지난 추석 이후로 쓰레기가 산더미가 되어 차가 다닐 수 없을 지경이 되었습니다. 길가에 불법 쓰레기가 넘쳐나는데 구청에서는 아무런 조치가 없습니까?(‘24.12.)