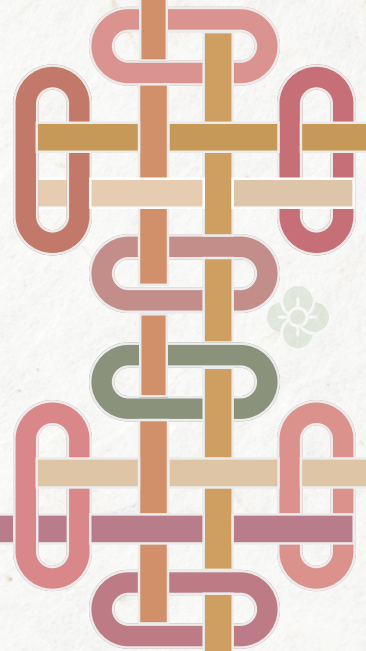
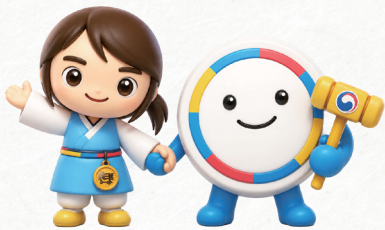


ACRC



На пути к прозрачности
и защите прав граждан



ACRC Anti-Corruption &
Civil Rights Commission
Republic of Korea



Содержание

Общая информация о Комиссии **01**

Организационная структура **02**

Основные функции **03**

Предупреждение коррупции 03

Рассмотрение обращений граждан 11

Урегулирование коллективных конфликтов и рассмотрение особых обращений 15

Рассмотрение жалоб по административным делам 18

Совершенствование нормативных и институциональных механизмов 21

Международное сотрудничество 22



Общая информация о Комиссии

Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав Республики Корея является государственным органом, осуществляющим функции по предупреждению коррупции, а также по защите и восстановлению прав граждан. Комиссия была учреждена 29 февраля 2008 года путем объединения функций ранее существовавших органов: Комиссии по рассмотрению жалоб граждан, Комиссии по борьбе с коррупцией и Центральной комиссии административного обжалования при Премьер-министре.

Комиссия по рассмотрению жалоб граждан

Комиссия по борьбе с коррупцией

Комиссия административного обжалования при Премьер-министре



Такое объединение позволило сосредоточить в одном органе основные функции по защите прав граждан и обеспечить их более эффективную реализацию: рассмотрение жалоб граждан, деятельность по предупреждению коррупции и повышению уровня добросовестности в государственном секторе, а также систему рассмотрения жалоб по административным делам.

Комиссия осуществляет следующие основные функции:

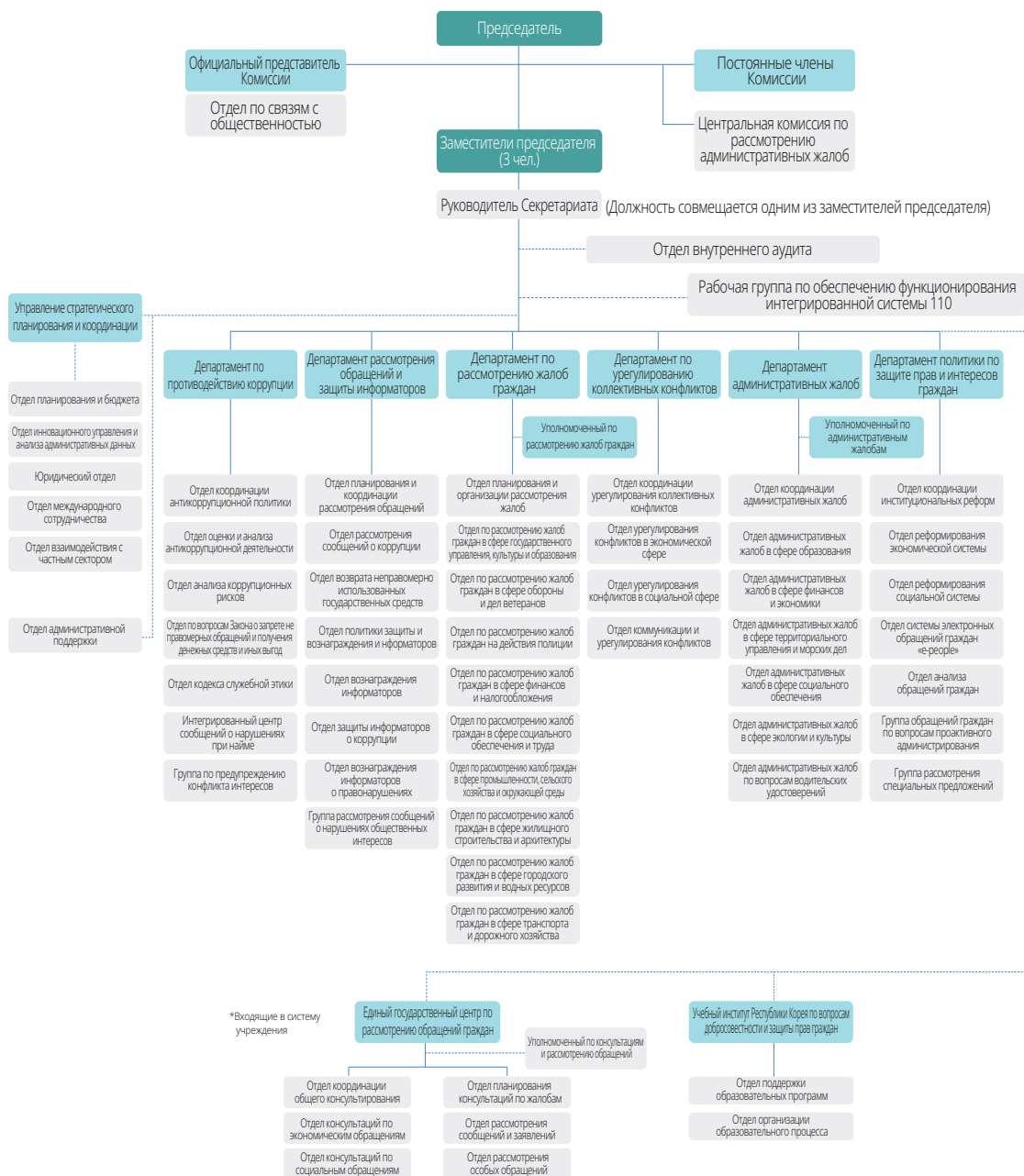
- Рассмотрение и разрешение обращений граждан;
- Предупреждение коррупции и пресечение коррупционных правонарушений с целью формирования честной государственной службы и общественной среды;
- Защита прав граждан от незаконных или необоснованных решений и действий административных органов в рамках системы рассмотрения административных жалоб;
- Совершенствование законодательства и нормативных актов, направленное на устранение причин возникновения обращений граждан и факторов, способствующих коррупции.

* Правовая основа деятельности Комиссии: Закон Республики Корея «О предотвращении коррупции и создании и деятельности Комиссии по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав»





Организационная структура Комиссии



Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав состоит из 15 членов: председателя Комиссии (в ранге министра), трех заместителей председателя (в ранге заместителя министра), трех постоянных членов и восьми членов, не работающих на постоянной основе. Статус и независимость всех членов Комиссии при исполнении ими своих полномочий гарантируются законом.

Численность персонала

Категория	Всего	Политические должности	Руководящий корпус	Ранг 3-4	Ранг 4	Ранг 4-5	Ранг 5	Ранг 6 и ниже	Специализированные служащие	Научные сотрудники	Специальные должности
Штатная численность	583	4	18	15	40	41	208	241	12	1	3



Функции Комиссии

01

Предупреждение коррупции

1 Оценка эффективности антикоррупционных мер

Комплексная оценка антикоррупционной деятельности государственных органов

Комплексная оценка добросовестности государственных органов проводится Комиссией по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав Республики Корея на основе совокупного анализа: результатов опросов заинтересованных сторон (включая граждан, имевших опыт взаимодействия с соответствующими органами, а также сотрудников этих органов), показателей и результатов антикоррупционной деятельности, а также данных о коррупционных правонарушениях в каждом органе. Данная система направлена на стимулирование и поддержку самостоятельных усилий государственных органов по предупреждению коррупции и обеспечивает переход от антикоррупционной политики, ориентированной преимущественно на выявление и наказание нарушений, к превентивному подходу.

С 2002 года Комиссия применяла два механизма: оценку, основанную на результатах опросов заинтересованных сторон, и оценку антикоррупционной деятельности, включающую качественный и количественный анализ результатов и усилий государственных органов.

В 2022 году указанные механизмы были объединены и модернизированы, в результате чего введена единая система комплексной оценки. В рамках данной системы результаты опросов учитываются как показатель восприятия уровня добросовестности и соответствующего опыта взаимодействия, а результаты антикоррупционной деятельности - как показатель усилий по её предупреждению; совокупность этих показателей формирует итоговую оценку.

Система комплексной оценки антикоррупционной деятельности (по состоянию на 2025 год)

Оценка восприятия уровня добросовестности (60 %)	Оценка восприятия и опыта, связанных с внешними служебными взаимодействиями и внутренним функционированием организаций, на основе опросов заявителей и сотрудников
Оценка антикоррупционных усилий (40 %)	Оценка результатов и усилий по предупреждению коррупции за отчётный год на основе установленных показателей
Корректировка оценки с учётом коррупционных правонарушений (до -10 %)	Учёт фактов коррупционных правонарушений, включая дисциплинарные взыскания, результаты проверок, предъявления обвинения и судебных разбирательств, с соответствующим снижением итоговой оценки

Результаты оценки публикуются по каждому государственному органу; при этом наряду с итоговой оценкой отдельно публикуются показатели по восприятию уровня коррупции и усилиям по её предупреждению.

Проведение оценки коррупционных рисков (Corruption Impact Assessment)

Оценка коррупционных рисков представляет собой аналитический механизм, направленный на выявление и устранение факторов, способствующих коррупции, начиная со стадии разработки нормативных правовых актов. Оценке подлежат не только проекты законов и иных нормативных правовых актов, но и действующие нормативные правовые акты, включая законы, подзаконные акты и иные нормативные документы, с целью выявления положений и практик, создающих условия для коррупции, и подготовки рекомендаций по их устранению.

Кроме того, в целях повышения прозрачности и справедливости в государственном секторе Комиссия проводит оценку коррупционного воздействия в отношении нормативных актов органов местного самоуправления, а также внутренних актов государственных организаций, разрабатывает предложения по их совершенствованию и ежегодно проверяет выполнение соответствующих рекомендаций.

Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав способствует повышению уровня добросовестности в обществе и устранению коррупционных и несправедливых факторов.

2 Активное участие гражданского общества, граждан и частного сектора

Содействие развитию государственно-частного партнёрства в сфере противодействия коррупции

Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав формирует и развивает сотрудничество с организациями гражданского общества, экономическими и профессиональными объединениями в целях развития антикоррупционного государственно-частного партнёрства, а также реализует программы поддержки инициатив гражданского общества, направленных на распространение антикоррупционной культуры.

Для государственных органов и организаций, включая государственные предприятия, Комиссия разработала методические рекомендации по внедрению антикоррупционных комплаенс-программ (Compliance Program) и организации работы по предупреждению коррупции, а для частного сектора – рекомендации по добровольному соблюдению принципов прозрачного и этичного корпоративного управления. Комиссия также осуществляет разработку соответствующих методических материалов и проведение обучающих мероприятий, содействуя формированию в различных секторах устойчивых механизмов предупреждения коррупции.

Кроме того, в целях распространения и закрепления культуры этичного корпоративного управления Комиссия ежемесячно издаёт аналитический обзор, предоставляя организациям предпринимательского сектора, экономическим объединениям и академическому сообществу актуальную информацию о национальных и международных практиках в данной сфере.

Мониторинговые группы с участием граждан

Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав формирует мониторинговые группы с участием граждан из числа студентов, работников, домохозяек и других категорий населения. Посредством общественных обсуждений и опросов обеспечивается участие граждан, а полученные мнения учитываются и отражаются в антикоррупционной политике.

Повышение осведомлённости общества о проблемах коррупции

Комиссия реализует различные программы по повышению общественной осведомлённости в целях расширения участия и содействия граждан в повышении уровня добросовестности в обществе. Особое внимание уделяется обучению государственных служащих и будущих поколений в целях формирования осознания опасности коррупции и создания устойчивой системы государственной добросовестности.

В частности, для всех государственных служащих установлено обязательное ежегодное обучение по вопросам противодействия коррупции продолжительностью не менее двух часов. В этих целях Комиссия организует подготовку преподавателей, разрабатывает учебные и видеоматериалы, а также ежегодно контролирует результаты проведения обучения.

Кроме того, Комиссия создала и обеспечивает деятельность специализированного учебного Института по вопросам добросовестности и защиты прав граждан, предоставляя профессиональное и системное обучение государственным служащим, гражданам, студентам и школьникам, сотрудникам государственных организаций и иностранным должностным лицам. Наряду с обучением, ориентированным на государственный сектор, Институт разрабатывает курсы для студентов и выездные программы для школьников, направленные на формирование культуры добросовестности и укоренение культуры этичного поведения в обществе на ранних этапах. Одновременно разрабатываются и распространяются учебно-методические материалы, позволяющие образовательным организациям самостоятельно реализовывать антикоррупционное обучение.

Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав содействует развитию добровольного партнёрства и распространению культуры добросовестности.



3 Мониторинг и выявление коррупционных правонарушений и др

Сообщение о коррупционных правонарушениях

Любое лицо, которому стало известно о следующих коррупционных правонарушениях, вправе сообщить об этом в Комиссию по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав:

- Злоупотребление должностным положением или полномочиями, а также нарушение законодательства государственным служащим в целях извлечения выгоды для себя или третьих лиц;
- Причинение имущественного ущерба государственному органу или организации при использовании бюджетных средств, распоряжении государственным имуществом либо при заключении и исполнении договоров;
- Принуждение, подстрекательство, предложение или склонение к совершению указанных действий либо к их сокрытию.

Процедура рассмотрения сообщений о фактах коррупции



Статистика рассмотрения сообщений о коррупционных правонарушениях

Год	Поступило	Рассмотрено	Передано (в том числе для возбуждения дела) в компетентные органы	Уведомление о нарушении кодекса поведения
2011	2 529	2 546	601	80
2012	2 527	2 529	543	79
2013	3 735	3 670	335	43
2014	4 510	4 481	370	53
2015	3 885	3 904	418	75
2016	3 758	3 735	422	67
2017	4 066	3 966	348	48
2018	7 328	7 224	683	78
2019	9 435	8 718	784	190
2020	6 103	6 355	1 292	252
2021	9 690	10 176	2 280	361
2022	7 300	7 489	1 134	26
2023	6 853	6 780	1 034	34
2024	6 771	6 875	484	68
2025	8 308	7 883	558	47

Сообщение о нарушениях законодательства, причиняющих ущерб общественным интересам

Любое лицо, которому стало известно о нарушениях, причиняющих ущерб общественным интересам, может сообщить об этом в Комиссию по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав, руководителю соответствующего органа или организации, в надзорный либо следственный орган, а также депутату Национального собрания. Под деяниями, нарушающими общественные интересы, понимаются действия, посягающие на здоровье и безопасность населения, окружающую среду, интересы потребителей, добросовестную конкуренцию либо иные сопоставимые общественные интересы и влекущие применение уголовных санкций либо административных мер (включая отзыв лицензии, разрешений либо приостановление деятельности) в соответствии с законами, указанными в приложении к Закону «О защите лиц, сообщающих о правонарушениях, причиняющих ущерб общественным интересам».

* В указанное приложение включены, в том числе: Закон «О контроле качества сельскохозяйственной и рыбной продукции», Специальный закон «О безопасности и эксплуатации объектов инфраструктуры», Закон «О санитарии пищевых продуктов», Закон «О сохранении природной среды» и другие нормативные акты — всего 497 законов.

Статистика рассмотрения сообщений о нарушениях общественных интересов

Год	Поступило	Рассмотрено	Передано в компетентные органы
2013	2 887	2 509	1 500
2014	9 130	8 239	6 737
2015*	5 771	7 089	3 280
2016	2 611	2 560	1 234
2017	2 521	2 238	619
2018	3 923	3 952	980
2019	5 164	5 165	2 575
2020	5 546	5 563	3 604
2021	4 531	4 782	2 053
2022	3 266	3 262	1 552
2023	3 005	3 031	1 132
2024	4 561	4 361	2 092
2025	6 922	6 625	2 298

* Сокращение количества сообщений после внесения изменений в закон в июле 2015 года, ограничивших круг получателей вознаграждения внутренними информаторами.

Сообщение о неправомерном получении средств из государственного бюджета

С 2013 года Комиссия принимает сообщения о следующих случаях неправомерного получения государственных средств через созданный при ней Центр приема сообщений о неправомерном получении государственных выплат и субсидий:

- Неправомерное получение выплат в системе обязательного социального страхования (государственная пенсионная система, обязательное медицинское страхование, страхование от несчастных случаев на производстве, страхование по безработице);
- Неправомерное получение средств в рамках системы государственной социальной помощи (пособия по обеспечению прожиточного минимума, медицинская помощь малоимущим, базовая пенсия по старости);
- Неправомерное получение субсидий и иных бюджетных средств, предоставляемых социальным учреждениям;
- Получение субсидий с нарушением Закона Республики Корея «О субсидиях».

Статистика рассмотрения сообщений о неправомерном получении государственных средств

Год	Поступило	Рассмотрено	Передано в компетентные органы
2015	861	865	262
2016	593	582	214
2017	960	892	234
2018	1 446	1 428	492
2019	1 537	1 527	546
2020	1 187	1 205	612
2021	1 598	1 639	637
2022	1 467	1 520	446
2023	1 600	1 532	377
2024	1 381	1 414	324
2025	1 754	1 575	356

Принятие закона о возврате неправомерно полученных государственных средств

В условиях роста обязательных бюджетных расходов, включая социальные выплаты, продолжали выявляться случаи неправомерного получения государственных средств. Для формирования единых правовых механизмов возврата неправомерно полученных средств и применения мер ответственности 16 апреля 2019 года был принят Закон Республики Корея «О запрете неправомерного получения государственных средств и взыскании неправомерной выгоды», вступивший в силу 1 января 2020 года.

Согласно Закону, неправомерно полученная выгода и проценты подлежат взысканию в полном объеме в следующих случаях:

- Обращение за получением государственных выплат при отсутствии права на их получение путём представления ложных сведений или иными неправомерными способами;
- Обращение за получением выплат в размере, превышающем установленный, вследствие предоставления недостоверной информации либо иным незаконным способом;
- Использование государственных средств с нарушением установленных законодательством, нормативными или локальными правовыми актами процедур либо не по целевому назначению;
- Иные случаи неправомерного предоставления государственных средств (проценты подлежат взысканию при наличии вины получателя).

За указанные нарушения предусмотрены меры ответственности, включая взыскание штрафного сбора в размере до пятикратной суммы неправомерно полученной выгоды, а также публикацию перечня лиц, совершивших крупные или повторные нарушения.

4 Защита и вознаграждение информаторов

Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав обеспечивает защиту и поддержку лиц, сообщивших о правонарушениях, включая коррупционные правонарушения и нарушения, наносящие ущерб общественным интересам, с целью обеспечения стабильности общественной жизни и формирования прозрачной и добросовестной социальной среды.

Меры защиты информаторов

Обеспечение конфиденциальности сведений о личности — Запрещается разглашать, передавать третьим лицам, публиковать либо иным образом распространять сведения, позволяющие установить личность лица, сообщившего о правонарушении, а также иные сведения, позволяющие идентифицировать такое лицо.

* В целях усиления защиты конфиденциальности сведений о личности лица, сообщившего о правонарушении, введена система подачи сообщения через адвоката без раскрытия личности заявителя.

Обеспечение личной безопасности — В случае угрозы жизни или здоровью информатора либо членов его семьи в связи с подачей сообщения Комиссия может обратиться в органы полиции с требованием о принятии мер по обеспечению их безопасности.

Запрет неблагоприятных служебных, административных и экономических мер в отношении информаторов — В случае если информатор подвергся неблагоприятным мерам в связи с подачей сообщения, включая увольнение или отстранение от должности, невыплату, задержку выплаты заработной платы, аннулирование лицензии (разрешения) либо расторжение договора, он может обратиться в Комиссию с заявлением о восстановлении прежнего положения.

Смягчение ответственности или освобождение от неё — В связи с подачей сообщения о правонарушении лицо, сообщившее о правонарушении, освобождается от обязанности соблюдать служебную тайну. Кроме того, уголовная, дисциплинарная или административная ответственность, связанная с подачей такого сообщения, может быть смягчена или снята.

Вознаграждение информаторов

Вознаграждение, премия и помощь — Комиссия выплачивает вознаграждение лицу, сообщившему о коррупционном правонарушении либо о правонарушении, наносящем ущерб общественным интересам, если в результате сообщения были восстановлены или увеличены доходы государственного органа, сокращены расходы либо соответствующие права и обязанности окончательно установлены. Вознаграждение выплачивается в размере от 4% до 30% базовой суммы. Для сообщений о коррупционных правонарушениях максимальный размер выплаты составляет 3 млрд вон. Для сообщений о правонарушениях, наносящих ущерб общественным интересам, предельный размер вознаграждения не установлен. Даже при отсутствии восстановления или увеличения доходов государственного органа, если сообщение способствовало защите общественных интересов, по рекомендации соответствующего органа может быть выплачена премия в размере до 500 млн вон. Кроме того, если информатор либо члены его семьи понесли расходы или ущерб, связанные с лечением, переездом, судебными разбирательствами либо утратой заработка, выплачивается компенсационная помощь понесённых расходов.

Статистика выплат вознаграждений

(Ед.: кол-во дел, тыс. вон)

Год	Информаторы о коррупционных нарушениях			Информаторы о нарушениях общественных интересов		
	Количество	Базовая сумма для расчёта вознаграждения*	Сумма вознаграждения	Количество	Базовая сумма для расчёта вознаграждения*	Сумма вознаграждения
2010	23	4 505 568	603 641	-	-	-
2011	12	18 834 014	1 499 401	-	-	-
2012	40	11 131 731	1 400 444	32	147 860	28 475
2013	37	8 393 380	951 210	319	1 230 929	227 708
2014	30	6 878 647	619 347	657	2 239 585	397 340
2015	29	28 770 531	1 426 658	511	1 988 446	379 997
2016	90	23 997 537	2 275 033	2 476	8 344 742	1 603 578
2017	113	26 539 641	2 108 374	1 710	11 198 923	1 976 511
2018	166	36 836 590	3 114 994	277	66 077 269	2 213 658
2019	197	28 364 346	2 312 974	211	22 254 652	1 534 593
2020	238	46 003 611	3 842 099	249	25 258 924	1 560 901
2021	485	40 862 696	3 397 868	138	10 312 828	811 290
2022	480	17 922 028	2 863 390	99	48 536 415	2 255 828
2023	601	40 482 944	4 055 806	45	15 080 041	813 790
2024	231	24 704 633	2 664 528	55	47 775 708	1 149 733
2025	148	52 917 070	3 395 843	33	3 828 485	379 386

* Базовая сумма для расчёта вознаграждения — сумма восстановленных или дополнительно полученных доходов государственного органа в результате сообщения, на основе которых рассчитывается размер вознаграждения.

Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав обеспечивает защиту информаторов, сообщающих о незаконных и коррупционных действиях.

5 Вступление в силу Закона «О запрете неправомερных обращений и получения денежных средств и иных выгод»

Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав Республики Корея с 2011 года инициировала разработку и продвижение данного Закона в целях пресечения практики неправомερных обращений и предоставления выгод, способствующих коррупции. Закон был принят Национальным собранием Республики Корея в марте 2015 года и вступил в силу 28 сентября 2016 года.

Действие Закона распространяется на:

- Государственных и муниципальных служащих, а также руководителей и работников организаций, выполняющих государственные функции;
- Руководителей и работников образовательных учреждений всех уровней, а также юридических лиц, осуществляющих их управление;
- Руководителей и работников организаций средств массовой информации;
- Частных лиц, участвующих в выполнении государственных функций или в принятии решений государственных органов;
- Граждан, осуществляющих неправомερные обращения либо предоставляющих должностным лицам запрещённые денежные средства и иные выгоды.

Основные положения Закона

- Законом запрещается осуществление неправомερных обращений к должностным лицам, в том числе через третьих лиц, при исполнении ими служебных обязанностей, с целью побуждения их к нарушению законодательства либо злоупотреблению своим должностным положением или полномочиями. Запрет распространяется на четырнадцать предусмотренных Законом категорий полномочий, включая выдачу разрешений, лицензий и иные административные процедуры.
- Должностным лицам, а также их супругам запрещается получать, требовать либо соглашаться на получение денежных средств и иных выгод, получение которых запрещено Законом.

- * К денежным средствам и иным выгодам, получение которых запрещено Законом, относятся:
- любые денежные средства и иные выгоды, полученные в связи с исполнением служебных обязанностей, независимо от их размера;
 - денежные средства и иные выгоды, не связанные с исполнением служебных обязанностей, если их стоимость превышает 1 миллион вон за один случай либо 3 миллиона вон в совокупности в течение одного финансового года.
- * Исключения из запрета на получение денежных средств и иных выгод: получение допускается в случаях: предоставления денежных средств и иных выгод близкими родственниками; предоставления в рамках официальных мероприятий организатором в общепринятых пределах и на равных условиях для всех участников; распространения сувениров и рекламных материалов среди неопределённого круга лиц.
- Должностным лицам запрещается получать гонорар за внешние лекции и выступления, связанные с исполнением служебных обязанностей, сверх установленного предельного размера.

Процедура рассмотрения сообщений о нарушении Закона «О запрете неправомерных обращений и получения денежных средств и иных выгод»



Статистика поступления и рассмотрения сообщений о нарушениях Закона

Период	Поступило (дел) ¹⁾	Рассмотрено (дел) ²⁾
28.09.2016 - 31.12.2017	1 365	1 167
2018	2 862	2 692
2019	2 244	2 391
2020	1 195	1 306
2021	898	991
2022	590	599
2023	631	595
2024	644	609
2025	641	662
Итого	11 070	11 012

Закон «О запрете неправомерных обращений и получения денежных средств и иных выгод» способствует формированию новой культуры добросовестности в корейском обществе.

6 Введение в действие Закона «О предупреждении конфликта интересов»

Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав Республики Корея с 2013 года инициировала разработку и продвижение данного Закона в целях предотвращения преследования должностными лицами частных интересов при исполнении служебных обязанностей, предупреждения и урегулирования конфликта интересов, а также обеспечения их справедливого исполнения. Закон был принят в мае 2021 года и вступил в силу 19 мая 2022 года. Его действие распространяется примерно на 2 миллиона должностных лиц.

Действие Закона распространяется на:

- Должностных лиц конституционных органов (включая Национальное собрание, суды, Конституционный суд, Национальную избирательную комиссию и Счётную палату);
- Должностных лиц центральных административных органов и их подведомственных учреждений;

- Должностных лиц органов местного самоуправления и местных собраний;
- Должностных лиц органов управления образованием и государственных и муниципальных образовательных учреждений;
- Руководителей и работников государственных учреждений, а также организаций публичного сектора;
- Частных лиц, исполняющих государственные функции, либо иных лиц (не являющихся должностными лицами), которые получили служебную тайну или непубличную информацию от должностного лица либо от лица, исполняющего государственные функции, и использовали её для извлечения имущественной выгоды.

Основные положения Закона «О предупреждении и урегулировании конфликта интересов»

Должностные лица обязаны соблюдать десять установленных Законом правил поведения, включая пять обязанностей по уведомлению и представлению сведений, а также пять ограничений и запретов.

Раздел	Основание	Содержание
Обязанности по уведомлению и представлению сведений (5)	Уведомление о наличии частного интереса и заявление о самоотводе	Если лицо, имеющее частный интерес в связи с исполнением служебных обязанностей должностного лица, обращается с требованиями о совершении определённых действий либо получает выгоду или несёт неблагоприятные последствия, должностное лицо обязано уведомить об этом и заявить самоотвод.
	Уведомление о владении или приобретении недвижимости в связи со служебной деятельностью	Должностные лица государственных органов и иных организаций, выполняющих государственные функции в сфере развития недвижимости, обязаны уведомлять о случаях, когда они сами, их супруг(а) либо совместно проживающие прямые родственники по восходящей и нисходящей линии владеют или приобретают недвижимость в пределах соответствующего проекта.
	Представление сведений о деятельности в частном секторе (для высокопоставленных должностных лиц)	Высокопоставленные должностные лица обязаны в течение 30 дней после назначения представить сведения о своей деятельности в частном секторе за три года до назначения.
	Уведомление о сделках с лицами, связанными со служебной деятельностью	Должностные лица обязаны уведомлять о совершении ими, их супругами или близкими родственниками сделок (включая финансовые и имущественные операции, а также заключение договоров) с лицами, связанными со служебной деятельностью.
	Уведомление о частных контактах с бывшими сотрудниками учреждения	Должностные лица обязаны уведомлять о частных контактах (включая совместные поездки, игру в гольф и иные мероприятия) с бывшими сотрудниками своего учреждения, если такие лица связаны со служебной деятельностью.
Ограничения и запреты (5)	Ограничение внешней деятельности, связанной со служебными обязанностями	Должностным лицам запрещается за вознаграждение оказывать услуги, консультации либо предоставлять служебную информацию лицам, связанным со служебной деятельностью должностного лица.
	Ограничение приёма на работу родственников	Государственным органам и иным организациям, выполняющим государственные функции, запрещается принимать на работу родственников высокопоставленных должностных лиц либо должностных лиц, участвующих в процедурах найма, за исключением случаев открытого конкурсного отбора.
	Ограничение заключения контрактов с единственным поставщиком	Государственным органам и иным организациям, выполняющим государственные функции, запрещается заключать контракты с единственным поставщиком (без конкурса) с родственниками соответствующих должностных лиц, а также с юридическими лицами, руководителями которых являются такие должностные лица или их родственники.
	Запрет на использование имущества государственных органов в личных целях	Должностным лицам запрещается использовать имущество, принадлежащее или арендуемое государственным органом либо иной организацией, выполняющей государственные функции, в личных целях или извлекать из него выгоду.
	Запрет на использование служебной тайны	Должностным лицам запрещается использовать служебную тайну или непубличную информацию, ставшие им известными при исполнении служебных обязанностей, для получения имущества или имущественной выгоды, а также содействовать получению такого имущества или такой выгоды третьими лицами. Третьим лицам также запрещается получать от должностных лиц такую информацию, заведомо зная, что она представляет собой служебную тайну или непубличную информацию, и использовать её для получения имущества или имущественной выгоды.

- В случае нарушения указанных стандартов к должностному лицу могут применяться меры ответственности, включая уголовную ответственность, административные штрафы, дисциплинарные взыскания, а также взыскание неправомерно полученной выгоды.
- Любое лицо, которому стало известно о нарушении настоящего Закона, вправе сообщить об этом в государственный орган, где было допущено нарушение, его вышестоящий орган, Счётную палату, следственные органы либо в Комиссию по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав Республики Корея.

1 Проверка и рассмотрение обращений граждан

Консультации и подача жалоб

Любое лицо (включая иностранных граждан, проживающих в Республике Корея) может обратиться в Комиссию лично либо через представителя — при личном приёме, по почте, через Интернет или по факсу. Предметом обращения могут быть незаконные или необоснованные решения и действия административных органов, а также ситуации, когда такие действия создают для граждан неудобства либо чрезмерное административное бремя. Комиссия проводит выездные приёмы граждан, в ходе которых рассматривает обращения на местах и содействует их разрешению (программа «мобильного омбудсмена»). Кроме того, Комиссия управляет Единым государственным центром по рассмотрению обращений граждан, который позволяет получить консультации по обращениям, связанным с несколькими государственными органами, в формате «одного окна».

Проведение проверки

Сотрудники Комиссии, осуществляющие проверку, вправе запрашивать у соответствующего административного органа необходимые материалы, документы и объяснения. Они также вправе вызывать заявителя, заинтересованных лиц и соответствующий орган для дачи объяснений и показаний, проводить выездные проверки на месте, а также привлекать специалистов для получения экспертных заключений.

Рассмотрение и принятие решения

По завершении проверки Комиссия рассматривает представленные материалы и результаты проверки. По итогам рассмотрения Комиссия выносит рекомендации об устранении нарушений в административных действиях, а также по совершенствованию законодательства и институциональных механизмов, либо выражает официальное мнение по соответствующему вопросу.

Уведомление о результатах

Комиссия незамедлительно уведомляет стороны (заявителя и соответствующий административный орган) о принятом решении. Соответствующий административный орган обязан в течение 30 дней со дня получения уведомления направить в Комиссию информацию о результатах исполнения рекомендаций. В случае невозможности исполнения рекомендаций соответствующий административный орган обязан уведомить Комиссию о причинах.

Статистика поступления и рассмотрения обращений граждан

Год	Поступило (обращений)	Рассмотрено (обращений)	Признано обоснованным (обращений)	Доля обращений, признанных обоснованными [%]*
2011	32 351	32 082	3 014	15,0
2012	34 347	33 242	3 620	17,9
2013	31 681	32 737	3 667	18,0
2014	30 038	28 744	3 495	21,4
2015	31 308	31 112	3 195	23,9
2016	30 252	30 625	3 031	27,0
2017	26 533	26 623	2 586	25,2
2018	30 712	29 609	2 413	24,7
2019	56 189	42 031	2 452	20,7
2020	49 390	54 657	2 245	18,5
2021	56 423	58 880	2 120	21,1
2022	37 569	37 598	2 422	25,7
2023	44 390	42 581	2 677	28,7
2024	42 917	42 549	2 844	29,6
2025	51 079	53 187	2 542	25,5

* Доля обращений, признанных обоснованными [%] — это отношение количества признанных обоснованными обращений к общему числу рассмотренных обращений граждан, за исключением простых запросов.

Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав Республики Корея, выступая в качестве национального омбудсмена, осуществляет приём, проверку и рассмотрение обращений граждан.

2 Цифровая платформа защиты прав и интересов граждан

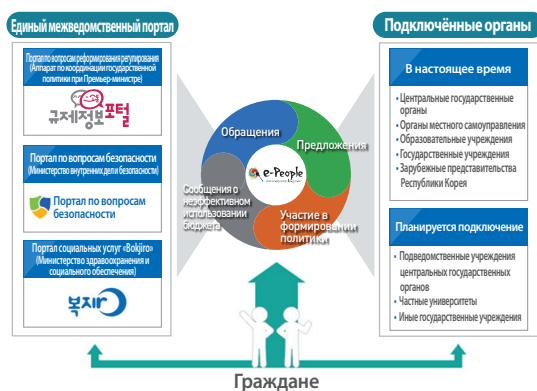
Национальный портал обращений граждан «e-people» (www.epeople.go.kr)

Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав Республики Корея в целях обеспечения взаимодействия между гражданами и государством под девизом «Мы внимательно прислушиваемся даже к самым тихим голосам граждан» управляет единым межведомственным порталом «e-people». Портал объединяет сервисы взаимодействия с гражданами, включая обращения, предложения и участие в формировании государственной политики, ранее функционировавшие в отдельных административных органах.

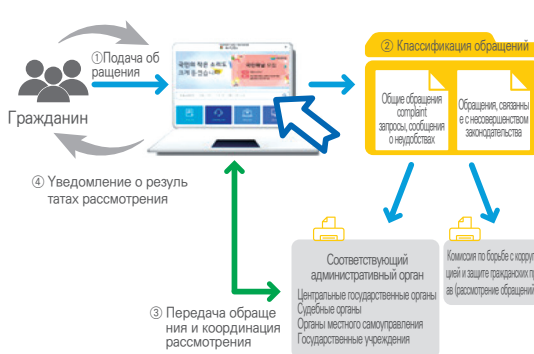
Портал «e-people» получил широкое признание как на национальном, так и на международном уровне. В 2011 году он был удостоен Премии ООН за достижения в государственном управлении (UN Public Service Awards) в области управления государственными знаниями. В рамках оценки электронного правительства ООН портал занял первое место по индексу онлайн-участия в 2010, 2012 и 2014 годах. В 2020 году он также получил высшую награду Asia-Pacific Stevie Awards в категории инновационного управления в государственном секторе.

Портал «e-people» обеспечивает различные формы взаимодействия с гражданами, включая подачу обращений и предложений, участие в формировании государственной политики, а также сообщения о неэффективном использовании бюджетных средств. Как единый межведомственный канал взаимодействия портал объединяет в онлайн-режиме 1 312 организаций, включая центральные государственные органы, органы местного самоуправления, зарубежные представительства Республики Корея, судебные органы и иные государственные учреждения. В 2025 году через портал было рассмотрено 11,7 млн обращений. Кроме того, в целях защиты прав граждан Республики Корея, проживающих за рубежом, а также иностранных граждан предусмотрена возможность подачи обращений на 16 иностранных языках, включая английский и китайский, с получением ответа на соответствующем языке.

Концептуальная схема портала «e-people»



Порядок использования портала «e-people»



В дальнейшем портал «e-people» будет развиваться как цифровая платформа взаимодействия с гражданами на основе интеллектуальных цифровых технологий, обеспечивая переход от рассмотрения отдельных обращений к устранению причин возникающих проблем.

Планируется дальнейшее расширение перечня подключённых организаций для обеспечения взаимодействия со всеми административными структурами. Одновременно предполагается повышение эффективности работы с обращениями граждан с использованием технологий автоматического ответа на основе ИИ и анализа больших данных. Также предусматривается совершенствование правовой базы функционирования портала, что позволит повысить качество работы с обращениями граждан.

Портал “e-people” — это ключевая государственная платформа, обеспечивающая взаимодействие между гражданами и государственными органами, предоставляющая услуги в формате “одного окна”, включая подачу обращений и предложений, участие в обсуждениях и сообщения о неэффективном использовании бюджетных средств.

Платформа гражданских инициатив (www.epeople.go.kr/idea)

Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав Республики Корея 28 марта 2016 года запустила мобильную платформу «e-Idea» (idea.epeople.go.kr), функционирующую в тесной связи с системой «e-people» и обеспечивающую взаимодополняющий эффект. Платформа создана с целью преодоления ограничений прежних механизмов взаимодействия и формирования пространства нового типа для сотрудничества государства и граждан, направленного на поиск политических решений с помощью коллективного интеллекта граждан.

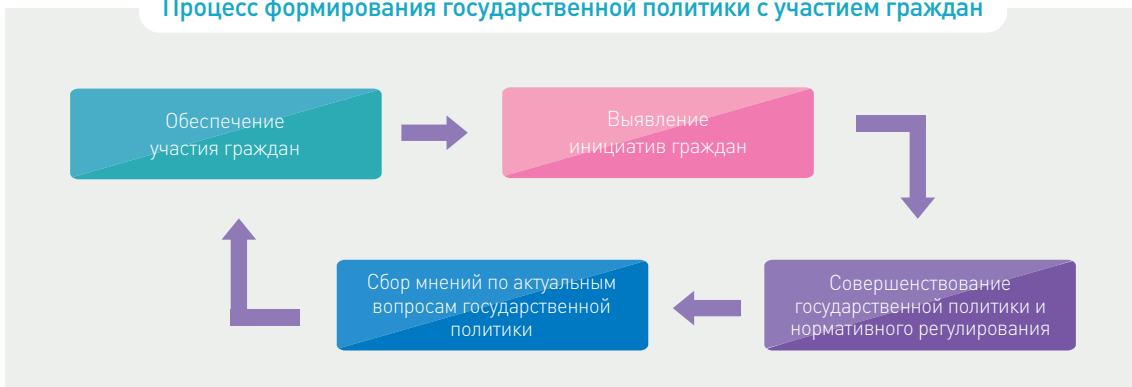
Платформа «e-Idea» объединяет такие инструменты, как выдвижение идей, обсуждение, голосование и проведение опросов, что позволяет выявлять наилучшие решения, поддержанные большинством граждан. Это позволяет гражданам не только пользоваться государственными услугами, но и непосредственно участвовать в их разработке и совершенствовании, включая формирование государственной политики и административных услуг.

Механизм функционирования ▲ **Взаимодействие трёх сторон** (Граждане - Эксперты - Государственные служащие) ▲ **Три инструмента** (Диалог – Голосование – Опрос) ▲ **Трёхэтапный процесс** (Формирование идей→ Развитие идей→ Реализация идей)

Механизм функционирования Idea e-People



Процесс формирования государственной политики с участием граждан



Если в 2016 году в работе платформы приняли участие около 16 тысяч человек, то к 2023 году их число увеличилось примерно в 45 раз и достигло 719 тысяч, что позволило «e-Idea» стать одной из ведущих платформ участия граждан.

※ Динамика участия по годам: 2016 – 16 тыс.; 2017 – 64 тыс.; 2018 – 164 тыс.; 2019 – 231 тыс.; 2020 – 358 тыс.; 2021 – 445 тыс.; 2022 – 525 тыс.; 2023 – 719 тыс.; 2024 – 531 тыс.; 2025 – 380 тыс.

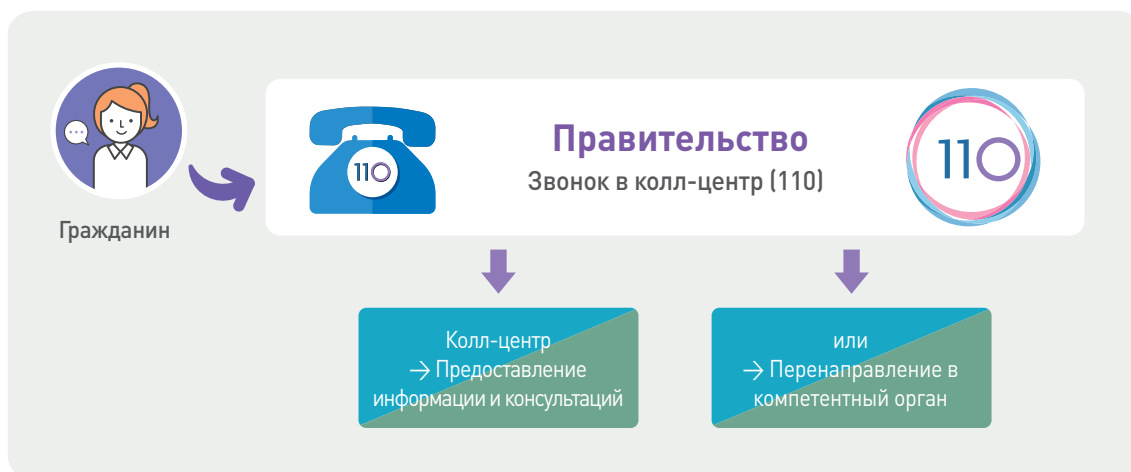
В дальнейшем платформа «e-Idea» будет продолжать работу по включению инициатив граждан в государственную политику с их последующей экспертной доработкой, а также повышать эффективность сбора мнений граждан при разработке государственной политики.

Государственный колл-центр по обращениям граждан (110)

При наличии вопросов, связанных с деятельностью государственных органов, граждане могут из любой точки страны обратиться в колл-центр, позвонив по номеру 110. Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав Республики Корея осуществляет управление данным колл-центром, обеспечивая удобный доступ граждан к административным услугам и повышая их ориентированность на потребности граждан.

Колл-центр взаимодействует со всеми центральными государственными органами, органами местного самоуправления, муниципальными образовательными учреждениями, а также с основными государственными учреждениями. Набрав номер 110, граждане могут получить консультации и справочную информацию по вопросам деятельности государственных органов.

Одной из ключевых особенностей колл-центра является то, что обращения обрабатываются не автоматизированной системой голосового ответа, а консультантами. Вопросы общего характера решаются непосредственно консультантами, тогда как более сложные обращения, включая вопросы налогообложения, труда и социальной защиты, направляются в профильные органы или их специализированные колл-центры.



Если у вас есть вопросы по деятельности государственных органов, позвоните по номеру 110 из любой точки страны.

Анализ больших данных

Анализ осуществляется на основе ежегодно накапливаемых данных, включающих около 14 миллионов обращений и предложений по вопросам государственной политики. В целях проведения анализа внутренние данные Комиссии по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав Республики Корея (включая данные по административным жалобам, антикоррупционной деятельности, а также данные колл-центра по работе с обращениями граждан) интегрируются с внешними источниками и объединяются в облачной среде. Такое объединение данных позволяет развивать функции прогнозирования обращений и тем самым выявлять и предупреждать проблемы, непосредственно затрагивающие повседневную жизнь граждан.



1 Инновационный подход к рассмотрению обращений граждан на основе учёта мнения граждан

Создание Департамента по урегулированию коллективных конфликтов: обоснование необходимости

- **Системное обновление системы работы с обращениями и урегулирования конфликтов:** осуществляется переход от формального рассмотрения к решению проблем на местах, а также принимаются меры по снижению количества повторяющихся обращений.
- **Реализация принципа народного суверенитета в государственном управлении:** формируется практико-ориентированная система, обеспечивающая учет мнения граждан, укрепление доверия и повышение осознанности результатов государственной политики в повседневной жизни.
- **Снижение социальных издержек конфликтов:** обеспечивается своевременное управление конфликтами, возникающими в рамках ключевых государственных проектов, что позволяет поддерживать динамику реализации государственных задач и предотвращать экономические и социальные потери.
- **Преодоление ограничений прежнего подхода:** осуществляется переход от устранения последствий и формального применения норм права к системному урегулированию конфликтов на всех этапах — от их раннего выявления до урегулирования и последующего сопровождения.

Основные направления работы с обращениями граждан (3 ключевых направления)

Стратегия 1 снижение количества обращений	Стратегия 2 формирование эффективной системы работы с обращениями	Стратегия 3 реализация системы межведомственного контроля исполнения
<ul style="list-style-type: none"> - Проводится системный пересмотр неоднозначных и нерациональных нормативных актов и административных инструкций, а также осуществляется раннее выявление часто повторяющихся обращений с использованием аналитики больших данных. - Реализуются выездные формы работы государственных органов, позволяющие на ранней стадии выявлять и устранять причины возникновения обращений. 	<ul style="list-style-type: none"> - Повышение эффективности за счёт использования технологий искусственного интеллекта: простые обращения обрабатываются в автоматизированном режиме, что позволяет сосредоточить административные ресурсы на сложных и требующих углублённого рассмотрения случаях. - Развитие механизмов урегулирования и посредничества: обращения, связанные с затяжными и сложными конфликтами и не решаемые на уровне соответствующего органа, направляются в Комиссию для урегулирования посредством медиации, при этом усиливается роль омбудсмена как независимой третьей стороны. 	<ul style="list-style-type: none"> - На регулярной основе проводятся заседания по урегулированию коллективных конфликтов под председательством Президента с участием заинтересованных органов, что обеспечивает согласованное решение межведомственных вопросов; - Повышается качество услуг по рассмотрению обращений граждан за счёт комплексной оценки и распространения лучших практик.

2 Системная работа с обращениями, связанными с коллективными конфликтами, и задачи управления

Подходы к работе с обращени

- **Урегулирование конфликтов на основе взаимовыгодного подхода (Win-Win):** в отличие от индивидуальных обращений, предполагающих разделение на победившую и проигравшую стороны, коллективные конфликты урегулируются с ориентацией на достижение согласия всех заинтересованных сторон с использованием механизмов альтернативного разрешения споров (ADR).

- **Установление критериев приоритетности:** обращения классифицируются по степени значимости (с учётом социальных издержек) и срочности (с учётом вероятности коллективных действий) на четыре типа, что позволяет выстраивать приоритеты их рассмотрения.
- **Последующий анализ и обучение:** успешные и неудачные практики анализируются и формируют базу данных, используются при подготовке ответственных специалистов государственных органов и способствуют повышению общегосударственного потенциала урегулирования конфликтов.

Урегулирование обращений по коллективным конфликтам

- **Интегрированная система управления:** формируется единый цикл управления, охватывающий выявление проблем, их решение и последующее совершенствование системы (включая институциональные и нормативные изменения).
- **Системное управление по 6 ключевым направлениям:**

транспорт и инфраструктура	экология и обращение с отходами	жилищная сфера и городское развитие
Обеспечение права на передвижение и благоприятную окружающую среду (включая перенос объектов, компенсацию хозяйственных потерь);	Обеспечение экологической безопасности и процедурной справедливости (включая размещение объектов переработки и захоронения отходов, а также проявления эффекта «не в моём дворе» (NIMBY));	Обеспечение баланса общественных и частных интересов (включая улучшение условий проживания и компенсационные требования, связанные с развитием территорий);
промышленность, оборона и социально-экономическая сфера	образование, культура и социальная сфера	энергетика и коммунальное обеспечение
Обеспечение баланса между безопасностью и имущественными правами (включая устранение опасных военных объектов и защиту прав субъектов малого бизнеса);	Обеспечение доступа к базовым социальным услугам (включая безопасность маршрутов к образовательным учреждениям и расширение социальных услуг);	Обеспечение компенсаций при строительстве линий электропередачи и повышение готовности общества к восприятию энергетического перехода.

- **Система управления:** задачи подразделяются на краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные.

3 Рассмотрение особых обращений и укрепление потенциала работы на местах

Рассмотрение особых обращений (включая неправомерные и необоснованные обращения)

- **Сбалансированная система работы:** обеспечивается надлежащее рассмотрение обоснованных обращений граждан, при этом обращения, содержащие оскорбления, угрозы и применение насилия, а также повторяющиеся необоснованные или чрезмерные требования, подлежат системному контролю и управлению.
- **Совместная работа государства, общества и Администрации Президента по урегулированию конфликтов:** реализуется стандартный механизм взаимодействия между Администрацией Президента (подразделение по урегулированию социальных конфликтов), Комиссией (департамент по урегулированию коллективных конфликтов), профессиональными общественными консультантами и административными органами.
- **Усиление консультационной и правовой поддержки:** обеспечивается предоставление психологической и юридической помощи гражданам через профессиональных консультантов; одновременно принимаются меры по ограничению злоупотребления правом на обращение — в частности, ограничивается доступ к каналам подачи обращений для лиц, злоупотребляющих этим правом, путём совершенствования законодательства.

Превентивный подход к рассмотрению обращений граждан с выездом на место

- **Переход от реагирования постфактум к превентивному урегулированию конфликтов:** акцент переносится на их раннее выявление и предотвращение до их перерастания в социальные конфликты, в том числе посредством выездной работы.
- **Усиление роли органов местного самоуправления:** на уровне органов местного самоуправления, находящихся на переднем крае работы с обращениями граждан, создаются специализированные подразделения и привлекаются профессиональные кадры, при этом результаты такой работы учитываются при оценке их деятельности.

4 Развитие потенциала и стратегическое информирование населения

Формирование основы для самостоятельного разрешения конфликтов

Во всех государственных органах вводится система назначения ответственных за урегулирование конфликтов, обеспечивающая полный цикл работы с обращениями граждан — от приёма до рассмотрения, включая обращения по коллективным конфликтам и случаи злоупотребления правом на обращение.

Координирующая роль Комиссии в повышении профессиональных компетенций

Комиссия организует поэтапную подготовку ответственных специалистов на базе профильного учебного центра при Комиссии, включая обучение выявлению ранних признаков конфликтов, анализу заинтересованных сторон, эффективному взаимодействию с гражданами при работе с обращениями, разработке вариантов урегулирования и ведению переговоров, а также обеспечивает распространение лучших практик, что способствует повышению их практической компетентности.

Стратегическое информирование населения

- **Обеспечение прозрачности и объективности процедур:** обеспечивается открытость и объективность процессов, что способствует укреплению доверия между заинтересованными сторонами.
- **Информирование населения о достигнутых результатах:** информация о результатах урегулирования конфликтов и их общественной пользе доводится до граждан с использованием современных цифровых каналов, включая социальные сети и короткие форматы контента.
- **Формирование образа «государства, работающего на местах»:** выездные формы работы, включая мобильные приёмные, обеспечивают возможность непосредственного обращения граждан и повышают доступность взаимодействия с государственными органами.

1) Рассмотрение жалоб по административным делам

Общие положения

Рассмотрение жалоб по административным делам представляет собой правовой механизм, основанный на Конституции Республики Корея и законодательстве Республики Корея о рассмотрении жалоб по административным делам. Данный механизм направлен на защиту прав и законных интересов граждан, а также на осуществление контроля за деятельностью государственных органов. Он обеспечивает защиту прав физических лиц от незаконных или необоснованных административных действий (решений) государственных органов и иных организаций. Административным органам также предоставляется возможность самостоятельно устранять допущенные нарушения, что обеспечивает законность и целесообразность административной деятельности.

По результатам рассмотрения жалобы выносится решение, обязательное для соответствующего административного органа, что обеспечивает эффективную защиту прав граждан. По сравнению с административным судопроизводством данная процедура является бесплатной, более оперативной и менее сложной.

История развития

Система рассмотрения жалоб по административным делам берёт своё начало в Законе «О петициях», принятом в августе 1951 года. На начальном этапе её функции и роль были ограниченными. Однако с принятием и введением в действие в 1985 году Закона «О рассмотрении жалоб по административным делам» процедура была приведена в соответствие с конституционными требованиями к судебным процедурам. В последующем законодательство неоднократно совершенствовалось с целью повышения независимости и объективности рассмотрения дел, в результате чего сформировалась действующая система.

Предмет и виды административного обжалования

Предметом жалоб по административным делам являются незаконные или необоснованные административные решения, а также осуществление либо неосуществление полномочий административных органов. К административным органам в данном контексте относятся государственные органы, а также организации и частные лица, осуществляющие делегированные административные полномочия.

Основные способы рассмотрения жалоб по административным делам:

- Рассмотрение жалобы об отмене или изменении административного акта: осуществляется в случае незаконности или необоснованности соответствующего решения и направлено на его отмену либо изменение.
- Рассмотрение жалобы о признании административного акта недействительным: направлено на установление наличия или отсутствия юридической силы либо факта существования административного акта.
- Рассмотрение жалобы о возложении обязанности совершить определённые действия: применяется в случае незаконного или необоснованного отказа либо бездействия административного органа и направлено на возложение обязанности принять соответствующее решение.

2) Процедура

1) Подача жалобы

Заявитель может подать жалобу в Центральную комиссию административного обжалования при Комиссии по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав либо в орган, принявший оспариваемое решение, лично, по почте или через Интернет (www.simpan.go.kr).

2) Представление позиции административного органа

В течение 10 дней со дня получения жалобы административный орган направляет в Центральную комиссию письменные пояснения по жалобе. Комиссия направляет указанные материалы заявителю, обеспечивая ему возможность ознакомиться с доводами административного органа.

3) Рассмотрение жалобы и вынесение решения

Центральная комиссия административного обжалования тщательно рассматривает доводы обеих сторон, оценивает наличие незаконности или необоснованности оспариваемого административного акта и принимает решение.

После вынесения решения сторонам незамедлительно направляется его заверенная копия.

3 Примеры категорий жалоб по административным делам

- Решения, связанные с разрешениями, лицензиями, а также правом на осуществление деятельности;
- Административные меры, связанные с водительскими удостоверениями в соответствии с законодательством о дорожном движении;
- Решения о приостановлении деятельности, наложении административных штрафов и взыскании обязательных платежей;
- Решения об отказе в регистрации в качестве лица, имеющего статус ветерана;
- Решения о начислении страховых взносов по обязательному социальному страхованию, включая страхование по безработице;
- Решения о признании неуспешной сдачи государственных экзаменов;
- Решения об отказе в предоставлении информации органами власти;
- Решения, связанные с въездом, выездом и сроком пребывания.

Статистика рассмотрения жалоб по административным делам

Год	Поступило (дел)	Рассмотрено (дел)	Жалобы, признанные обоснованными (дел)	Доля жалоб, признанных обоснованными (%)
2014	25 301	25 270	4 131	16,3
2014	25 301	25 270	4 131	16,3
2015	24 425	24 947	3 933	17,4
2016	26 730	26 080	3 901	16,8
2017	27 918	25 775	3 584	15,8
2018	23 043	25 153	3 814	16,8
2019	24 076	21 534	1 567	10,0
2020	22 367	22 727	1 573	8,6
2021	19 229	18 873	1 710	10,3
2022	21 467	21 159	1 468	8,6
2023	30 896	27 887	1 247	7,2
2024	20 217	19 357	964	6,0
2025	19 616	18 983	1 436	8,4

4 Центральная комиссия административного обжалования

Центральная комиссия административного обжалования является органом, координирующим функционирование системы рассмотрения жалоб по административным делам в Республике Корея, и действует при Комиссии по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав. Комиссия формируется в составе до 70 человек, включая председателя в ранге заместителя министра, постоянных и непостоянных членов. В её компетенцию входит рассмотрение жалоб на решения, принятые центральными административными органами и их подведомственными учреждениями, а также мерами специального города, городов-мегаполисов и губернаторами провинций.

Центральная комиссия также осуществляет проверку и руководство деятельностью органов, рассматривающих жалобы по административным делам, проводит обучение и информационно-разъяснительную работу, а также инициирует совершенствование законодательства в случаях выявления норм, приводящих к принятию незаконных или необоснованных административных решений.

5 Система бесплатной юридической помощи с участием назначаемого адвоката

Рассмотрение жалоб по административным делам представляет собой доступную систему защиты прав граждан и обеспечения самоконтроля административной деятельности, позволяющую гражданам свободно ею пользоваться и обеспечивающую доступность процедуры для граждан. В последние годы наблюдается устойчивый рост числа заявителей, прибегающих к услугам адвокатов и иных представителей при подаче жалоб по административным делам. Вместе с тем уровень правовой помощи заявителям, не имеющим возможности получить профессиональную помощь по экономическим причинам, остаётся недостаточным.

В этой связи с 1 ноября 2018 года введена и действует система бесплатной юридической помощи в рамках рассмотрения жалоб по административным делам, предусматривающая поддержку со стороны комиссии административного обжалования в назначении адвоката заявителям, не имеющим возможности оплатить его услуги по экономическим причинам.

6 Процедура медиации

В условиях усложнения общественных отношений и роста числа споров между гражданами и административными органами процедура рассмотрения жалоб по административным делам, как правило, предполагает удовлетворение требований лишь одной из сторон, что ограничивает возможность полного урегулирования конфликта.

С 1 мая 2018 года действует процедура медиации, позволяющая сторонам урегулировать спор на основе взаимного согласия, обеспечивая достижение взаимоприемлемого решения в делах с серьёзными конфликтами и значительным общественным резонансом и быстрое разрешение простых и малозначительных дел.

7 Система косвенного принуждения к исполнению решения

В случае признания отказа либо иного решения административного органа незаконным или необоснованным и вынесения решения о признании жалобы обоснованной соответствующий административный орган обязан исполнить решение комиссии административного обжалования. Однако на практике нередко встречаются случаи неисполнения такого решения.

В этой связи в 2017 году был введён механизм косвенного принуждения к исполнению решения, предусматривающий обязанность административного органа, уклоняющегося от исполнения, выплачивать определённую денежную компенсацию за период неисполнения. Данный механизм направлен на обеспечение эффективности исполнения решений и усиление защиты прав граждан в рамках рассмотрения жалоб по административным делам.

8 Онлайн-система административного обжалования

Через электронную систему (www.simpan.go.kr) граждане могут подать жалобу по административному делу в любое время и из любого места, а также отслеживать ход её рассмотрения и результаты.

В частности, при подаче жалобы после выбора административного органа, принявшего оспариваемое решение, система автоматически направляет жалобу в компетентный орган, уполномоченный рассматривать такие жалобы. При вводе основных сведений об оспариваемом решении система предоставляет информацию об аналогичных жалобах и решениях, позволяя заявителю использовать наиболее схожие случаи в качестве ориентира.

Органы, рассматривающие жалобы по административным делам, а также органы, принявшие оспариваемые решения, используя данную систему, осуществляют приём, направление и вручение документов, подготовку документов по административному обжалованию и иные действия, связанные с рассмотрением жалоб.

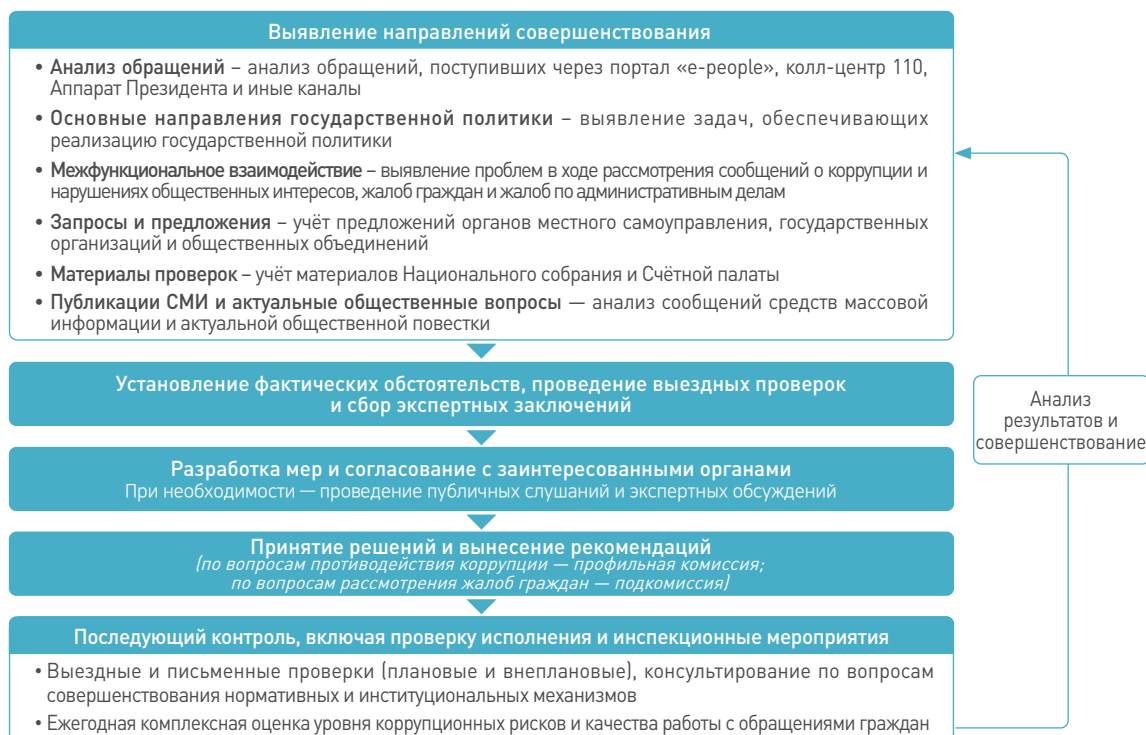


Система рассмотрения жалоб по административным делам обеспечивает законность и целесообразность административной деятельности.

Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав Республики Корея по результатам анализа коррупционных правонарушений может рекомендовать руководителям государственных органов меры по совершенствованию системы предупреждения коррупции. Кроме того, при рассмотрении жалоб граждан, если выявляется необходимость изменения нормативных правовых актов, институциональных механизмов или государственной политики, создающих неудобства для граждан, Комиссия выносит руководителям соответствующих административных органов рекомендации по их совершенствованию либо выражает своё мнение.

Комиссия также получает от соответствующих административных органов и государственных организаций информацию о принятых мерах по реализации рекомендаций и проверяет их исполнение, осуществляя системный контроль за исполнением рекомендаций.

Схема реализации мер по совершенствованию нормативных и институциональных механизмов



Статистика рекомендаций по совершенствованию нормативных и институциональных механизмов

Год	Устранение причин обращений граждан	Противодействие коррупции	Всего	Уровень принятия рекомендаций (%)
2011	48	33	81	92,6
2012	44	22	66	97,0
2013	50	16	66	98,5
2014	45	18	63	96,8
2015	43	14	57	98,2
2016	42	10	52	96,2
2017	36	24	60	96,7
2018	33	25	58	100
2019	48	13	61	98,4
2020	36	12	48	100,0
2021	18	18	36	100,0
2022	25	12	37	97,3
2023	25	7	32	96,9
2024	29	4	33	100,0
2025	30	6	36	91,7

Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав выявляет и совершенствует неэффективные нормативные и институциональные механизмы.

Правительство Республики Корея участвует в международных инициативах, направленных на предупреждение и борьбу с коррупцией, а также на устранение трудностей, с которыми сталкиваются граждане при взаимодействии с государственными органами.

В качестве ключевого координирующего органа государственной антикоррупционной политики Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав обеспечивает выполнение международных обязательств Республики Корея, вытекающих из антикоррупционных соглашений, включая Конвенцию ООН против коррупции и Конвенцию ОЭСР по борьбе с подкупом иностранных должностных лиц. Комиссия также активно участвует в международных антикоррупционных форматах и инициативах, включая «Группу двадцати» (G20) и Азиатско-Тихоокеанское экономическое сотрудничество (АТЭС).

Кроме того, Комиссия делится опытом Республики Корея в области антикоррупционной политики со странами, нуждающимися в укреплении институционального потенциала, реализуя в сотрудничестве с ПРООН проекты технического содействия и развивая двустороннее сотрудничество с антикоррупционными органами различных государств.

В рамках выполнения функций омбудсмена Комиссия, являясь членом Международного института омбудсменов и Азиатской ассоциации омбудсменов, играет важную роль в развитии сотрудничества и продвижении реформ в сфере защиты прав граждан. Комиссия также активно участвует в международном обмене опытом и подходами в сфере государственной политики в рамках глобального сообщества омбудсменов. В частности, на Всемирной конференции омбудсменов Комиссия представила свой практико-ориентированный подход к рассмотрению обращений граждан, основанный на решении проблем на местах.

Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав будет и далее развивать сотрудничество с международным сообществом в сфере деятельности омбудсмена и противодействия коррупции.

талисманы ACRC Чхонбэги и Квониги

Чхонбэги и Квониги — талисманы ACRC, созданные на основе корейских исторических традиций, связанных с защитой прав и интересов народа и противодействием коррупции.

Чхонбэги

Квониги



Чхонбэги вдохновлён образом *эоса* — тайного королевского инспектора эпохи династии Чосон, который защищал права и интересы народа, проводя скрытые расследования в отношении коррумпированных местных чиновников. Прототипом персонажа стал знаменитый инспектор Пак Мун-су. Сегодня Чхонбэги представлен как молодой инспектор современной Кореи, полный энергии и решимости, который вместе с народом стремится к построению справедливого и честного общества. Он неизменно стоит на страже интересов граждан, защищая их от коррупции и несправедливости.

Квониги вдохновлён *Синмунго* и *Кёкчаном* эпохи династии Чосон — системами, позволявшими гражданам напрямую сообщать королю о коррумпированных чиновниках и ненадлежащем управлении: ударом в барабан или подачей прошения во время королевского шествия. Воплощая дух Синмунго, который непосредственно прислушивался к голосу народа, Квониги общается с гражданами и, выступая в роли омбудсмена, содействует защите их прав и интересов.

Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав будет и в дальнейшем укреплять международное сотрудничество.



Комиссия по борьбе с коррупцией и защите гражданских прав (ACRC)
Республика Корея, 30102, г. Седжонг, Дойм 5-ро, 20, Правительственный комплекс, здание 7-2
Тел.: +82-44-200-7150~8 Факс: +82-44-200-7916
Эл. почта: acrc@korea.kr

июнь 2026 г.