

「집단갈등·특이민원 해결 유공」 추천 후보자 명단

연번	소 속	성 명	주요 공적(요약)
1	전북특별자치도 정읍시	김영덕	○ 용동우체국의 별정우체국 지정 취소 및 폐국 위기로 인해 발생한 주민 불편 상황에서, 소통 능력과 적극적인 행정력으로 관계 기관 간 협의를 이끌어 내었으며, ○ 주민 공청회 개최, 집단·고충민원의 원만한 조율, 시유지 무상 제공 및 직영 출장소 신속 설치 등 중재 역할을 성공적으로 수행하여 지역사회 갈등 해소 및 보편적 우정 서비스를 보장하고 주민 권익을 보호하는 데 기여함
2	경찰청	김효주	○ 경찰청 반복·특이민원 단계별 대응체계 구축, 시민 상담관 제도 운영, 특이민원 전담대응팀을 통한 현장 지원, 민원처리 유공자 인센티브 확대 등 반복민원 감축을 위한 다양한 제도를 수립·추진함으로써 전년 동기 대비 반복민원이 약 20% 감소하는 등 민원서비스 향상 및 일선 경찰관서 행정력 낭비 방지에 기여함
3	강원도 철원군	박병준	○ 마현천 지뢰제거작전 및 하천 준설공사 관련 집단 민원 담당자로서, 관계 군부대와의 긴밀한 작전협조 체계를 선제적으로 구축하여 주민의 안전 불안을 해소하고 공사의 원활한 착수 기반을 마련함
4	고용노동부	박정현	○ '민원처리·소통 강화 종합대책'을 수립하고, 기존 민원 조정위원회를 외부 위원장 중심의 '민원소통조정위원회'로 전면 개편하여 고질적 반복민원을 감축하는 데 기여함 ○ 중앙부처 최초로 '민원처리 담당자 보호 훈령' 제정과 직원보호반 운영을 추진하여 안전한 근무환경 구축 및 민원담당자 처우 개선을 주도함
5	전남광주통합특별시	송형근	○ 지방도 건설 민원을 혁신적으로 해결해 예산을 절감하고 대민 친절 행정으로, 전라남도 민원서비스 종합평가 전국 1위에 기여하였으며, ○ 민원대응에 어려움을 느끼는 신규 공무원을 대상으로 민원 응대교육을 실시하는 등 민원행정 역량 강화에 기여함

연번	소 속	성 명	주요 공적(요약)
6	중소벤처기업부	이상우	○ 벤처투자 과정에서 반복적으로 제기된 사전동의권, IPO 의무, 전환가격 조정 등 주요 갈등요인을 발굴하고, 스타트업·VC·법률·회계 전문가·유관기관이 참여하는 민관 협의체를 통해 개선방안 마련하였으며, ○ 이를 「벤처투자 표준계약서·해설서」 개편으로 구체화하고, 무료 배포와 전문상담·교육을 연계하여 계약 체결 단계부터 분쟁 가능성을 낮추는 예방체계를 구축함으로써 반복 민원의 구조적 해소와 재발 방지에 기여
7	식품의약품안전처	이지영	○ 국민신문고에 누적된 방대한 식품 분야 유권해석 데이터를 국민에게 투명하게 개방하고, 24시간 실시간 조회가 가능한 AI 민원상담 시스템 「온고지신」을 선제적으로 구축함으로써 단순·반복 민원 발생을 획기적으로 줄이고 국민 편의 증진, 행정 효율성 향상에 기여함
8	전남광주통합특별시	전창우	○ 전라남도 수산업 관련 업무를 담당하면서 지역 간 이해관계가 대립한 집단갈등 민원에 대하여 적극적인 조정·중재와 관계기관 협업을 추진하고, 당사자 간 실질적인 합의를 이끌어내는 등 어업인의 권익 향상과 지역 간 상생협력 및 건전한 어업질서 확립에 크게 기여함
9	경상남도 창녕군	정혜은	○ 24년간 장기 미준공 아파트의 사용검사를 위해 현장 조정회의 개최, 고충민원전담팀 운영, 사용검사 확인증 교부식에 참여하는 등 관계기관과 입주민 간 적극적인 소통과 조정을 통해 집단고충민원 해결 및 입주민의 재산권 보호에 기여함
10	국방부 제15보병사단	지민승	○ 2012년부터 14년간 철원군 근남면의 숙원이었던 '13민통초소 이전' 집단민원을 군 작전태세와 주민 편의를 고려한 적극적 소통으로 해결하였으며, 또한 마현리 주민들의 안전을 위한 지뢰제거작전 추진을 이끌어 군 신뢰도 제고에 기여함

연번	소 속	성 명	주요 공적(요약)
11	한국토지주택공사	천화영	○ '시흥은계 지구 계수로 확장공사' 담당 팀장으로서, 상수도관 보존 등의 문제로 방음벽 설치가 불가했던 난제를 기술과 환경을 융합한 친환경 '방음림(防音林)' 조성 대체설계안 제안으로 해결하여 다자간 갈등을 극적으로 조정하고 아이들의 안전한 통학로를 확보함
12	법무법인 선린	한두희	○ 공공기관 사내변호사 업무 경험을 기반으로 특이민원 시민상담관으로서 20년간 해결되지 않은 1인 시위 민원인 면담 지원 등 공무원 고충 해소에 조력였으며, ○ 전국 공공기관을 방문해 10회의 특이민원 대응 교육과 8회의 법률상담을 전개함