

수탁자 관리·감독 결과 보고서

소관 부서	국민신문고과	점검 대상 (수탁자명)	피플인소프트 컨소시엄	
점검일	2026. 6. 30.			
점검 방법	☒ 자료제출 요구 ☒ 현장 방문 ☐ 점검도구 활용 ☐ 기타()			
점검 내용 및 결과	점검 분야	점검 내용	점검 결과	
	접근권한 관리	개인정보처리시스템에 대한 접근 권한을 업무 수행에 필요한 최소한의 범위로 업무 담당자에 따라 차등 부여하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
		퇴직 등 인사이동이 발생하는 경우 지체 없이 개인정보처리시스템의 접근 권한을 변경 또는 말소하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
		접근권한 부여, 변경 또는 말소에 대한 내역을 기록하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
		개인정보 취급자별로 사용자계정을 발급하고, 다른 개인정보 취급자와 공유되지 않도록 하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
		비밀번호 작성규칙을 수립하여 적용하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
		계정정보 또는 비밀번호를 일정 횟수 이상 잘못 입력한 경우 개인정보처리시스템에 대한 접근을 제한하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
	접근 통제	접속 권한을 IP주소 등으로 제한하고 있는가? ※ 업무용 컴퓨터를 이용하여 개인정보를 처리하는 경우 PC 자체 보안기능 이용 가능	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
		개인정보취급자가 정보통신망을 통해 외부에서 개인정보처리시스템에 접속하려는 경우 가상사설망(VPN) 또는 전용선 등 안전한 접속수단을 적용하거나 안전한 인증수단을 적용하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
		일정시간 이상 업무처리를 하지 않는 경우에 자동으로 시스템 접속이 차단되도록 하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
	개인정보 암호화	고유식별정보, 비밀번호를 정보통신망을 통하여 송신하거나 보조저장매체 등을 통하여 전달하는 경우에는 이를 암호화하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
		비밀번호를 저장하는 경우에 복호화되지 아니하도록 일방향 암호화하여 저장하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
	접속기록 보관	개인정보취급자가 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 보관·관리하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
		개인정보처리시스템의 접속기록 등을 월 1회 이상 점검하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
		개인정보를 다운로드 한 것이 발견되었을 경우에는 내부관리계획으로 정하는 바에 따라 그 사유를 반드시 확인하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
	악성프로그램 등 방지	백신 소프트웨어 등의 보안 프로그램을 설치·운영하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
		백신 프로그램은 자동 업데이트하거나 1일 1회 이상 업데이트를 실시하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
	물리적 안전조치	개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관장소를 별도로 두고 있는 경우에는 이에 대한 출입통제 절차를 수립·운영하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
		개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
		개인정보가 포함된 보조저장매체의 반출·입 통제를 위한 보안대책을 마련하고 있는가? ※ 업무용 컴퓨터 또는 모바일 기기를 이용하여 개인정보를 처리하는 경우 생략 가능	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
	개인정보의 파기	개인정보를 파기하는 경우 개인정보의 안전성 확보조치 기준 제13조에 따라 파기하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
	후속조치 계획 및 결과*	해당사항 없음		

수탁자 관리·감독 결과 보고서

소관 부서	심사기획과	점검 대상 (수탁자명)	프람트테크놀로지
점검일	2026.06.23.		
점검 방법	☒ 자료제출 요구 ☐ 현장 방문 ☐ 점검도구 활용 ☐ 기타()		
점검 내용 및 결과	점검 분야	점검 내용	점검 결과
	접근권한 관리	개인정보처리시스템에 대한 접근 권한을 업무 수행에 필요한 최소한의 범위로 업무 담당자에 따라 차등 부여하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A
		퇴직 등 인사이동이 발생하는 경우 지체 없이 개인정보처리시스템의 접근 권한을 변경 또는 말소하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A
		접근권한 부여, 변경 또는 말소에 대한 내역을 기록하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A
		개인정보 취급자별로 사용자계정을 발급하고, 다른 개인정보 취급자와 공유되지 않도록 하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A
		비밀번호 작성규칙을 수립하여 적용하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A
		계정정보 또는 비밀번호를 일정 횟수 이상 잘못 입력한 경우 개인정보처리시스템에 대한 접근을 제한하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A
	접근 통제	접속 권한을 IP주소 등으로 제한하고 있는가? ※ 업무용 컴퓨터를 이용하여 개인정보를 처리하는 경우 PC 자체 보안기능 이용 가능	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A
		개인정보취급자가 정보통신망을 통해 외부에서 개인정보처리시스템에 접속하려는 경우 가상사설망(VPN) 또는 전용선 등 안전한 접속수단을 적용하거나 안전한 인증수단을 적용하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A
		일정시간 이상 업무처리를 하지 않는 경우에 자동으로 시스템 접속이 차단되도록 하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A
	개인정보 암호화	고유식별정보, 비밀번호를 정보통신망을 통하여 송신하거나 보조저장매체 등을 통하여 전달하는 경우에는 이를 암호화하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A
		비밀번호를 저장하는 경우에 복호화되지 아니하도록 일방향 암호화하여 저장하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A
	접속기록 보관	개인정보취급자가 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 보관·관리하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A
		개인정보처리시스템의 접속기록 등을 월 1회 이상 점검하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A
		개인정보를 다운로드 한 것이 발견되었을 경우에는 내부관리계획으로 정하는 바에 따라 그 사유를 반드시 확인하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A
	악성프로그램 등 방지	백신 소프트웨어 등의 보안 프로그램을 설치·운영하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A
	관리용 단말기의 안전조치	인가 받지 않은 사람이 관리용 단말기에 접근하여 임의로 조작하지 못하도록 조치하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A
		관리용 단말기를 본래 목적 외로 사용되지 않도록 조치하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A
		악성프로그램 감염 방지 등을 위한 보안조치를 적용하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A
	물리적 안전조치	개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관장소를 별도로 두고 있는 경우에는 이에 대한 출입통제 절차를 수립·운영하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A
		개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A
		개인정보가 포함된 보조저장매체의 반출·입 통제를 위한 보안대책을 마련하고 있는가? ※ 업무용 컴퓨터 또는 모바일 기기를 이용하여 개인정보를 처리하는 경우 생략 가능	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A
개인정보의 파기	개인정보를 파기하는 경우 개인정보의 안전성 확보조치 기준 제13조에 따라 파기하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
후속조치 계획 및 결과*	해당사항 없음		

수탁자 관리·감독 결과 보고서

소관 부서	행정심판총괄과	점검 대상 (수탁자명)	온라인행정심판시스템 운영 사업자	
점검일	2026.06.17			
점검 방법	☒ 자료제출 요구 ☐ 현장 방문 ☐ 점검도구 활용 ☐ 기타()			
점검 내용 및 결과	점검 분야	점검 내용	점검 결과	
	접근권한 관리	개인정보처리시스템에 대한 접근 권한을 업무 수행에 필요한 최소한의 범위로 업무 담당자에 따라 차등 부여하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
		퇴직 등 인사이동이 발생하는 경우 지체 없이 개인정보처리시스템의 접근 권한을 변경 또는 말소하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
		접근권한 부여, 변경 또는 말소에 대한 내역을 기록하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
		개인정보 취급자별로 사용자계정을 발급하고, 다른 개인정보 취급자와 공유되지 않도록 하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
		비밀번호 작성규칙을 수립하여 적용하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
		계정정보 또는 비밀번호를 일정 횟수 이상 잘못 입력한 경우 개인정보처리시스템에 대한 접근을 제한하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
	접근 통제	접속 권한을 IP주소 등으로 제한하고 있는가? ※ 업무용 컴퓨터를 이용하여 개인정보를 처리하는 경우 PC 자체 보안기능 이용 가능	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
		개인정보취급자가 정보통신망을 통해 외부에서 개인정보처리시스템에 접속하려는 경우 가상사설망(VPN) 또는 전용선 등 안전한 접속수단을 적용하거나 안전한 인증수단을 적용하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
		일정시간 이상 업무처리를 하지 않는 경우에 자동으로 시스템 접속이 차단되도록 하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
	개인정보 암호화	고유식별정보, 비밀번호를 정보통신망을 통하여 송신하거나 보조저장매체 등을 통하여 전달하는 경우에는 이를 암호화하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
		비밀번호를 저장하는 경우에 복호화되지 아니하도록 일방향 암호화하여 저장하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
	접속기록 보관	개인정보취급자가 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 보관·관리하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
		개인정보처리시스템의 접속기록 등을 월 1회 이상 점검하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
		개인정보를 다운로드 한 것이 발견되었을 경우에는 내부관리계획으로 정하는 바에 따라 그 사유를 반드시 확인하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
	악성프로그램 등 방지	백신 소프트웨어 등의 보안 프로그램을 설치·운영하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
		백신 프로그램은 자동 업데이트하거나 1일 1회 이상 업데이트를 실시하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
	물리적 안전조치	개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관장소를 별도로 두고 있는 경우에는 이에 대한 출입통제 절차를 수립·운영하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
		개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있는가?	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
		개인정보가 포함된 보조저장매체의 반출·입 통제를 위한 보안대책을 마련하고 있는가? ※ 업무용 컴퓨터 또는 모바일 기기를 이용하여 개인정보를 처리하는 경우 생략 가능	☒ 양호 ☐ 개선필요 ☐ N/A	
	개인정보의 파기	개인정보를 파기하는 경우 개인정보의 안전성 확보조치 기준 제13조에 따라 파기하고 있는가?	☐ 양호 ☐ 개선필요 ☒ N/A	
	후속조치 계획 및 결과*	없음		