국민권익위원회

국민권익위
빅데이터로 분석한

국민의 소리

2024년 2월 (제757호)

▶ 전월 대비 8.9% 감소(993,285건)

▶ 복지부, 해수부, 광주, 충남, 경북교육청, 한국거래소 등이 전월 대비 증가

▶ 3월 민원예보로 '선거 유세' 선정, 국민 불편 사항을 해결하기 위한 방안으로 선거유세 소음공해 피해 감소 방안 마련 및 현수막 게시 규정 강화 등 제시

국민권익위 빅데이터로 분석한

국민의 소리

No. 757 | 월간동향 | 2024년 2월

01 민원 동향(2월) 1

민원 추이 / 신청인 현황 / 지역별 현황
분야별 현황 / 주요 민원키워드

02 기관별 동향(2월) 5

중앙행정기관 / 지방자치단체 / 교육청 / 공공기관등

03 민원예보(3월) : 선거 유세 10

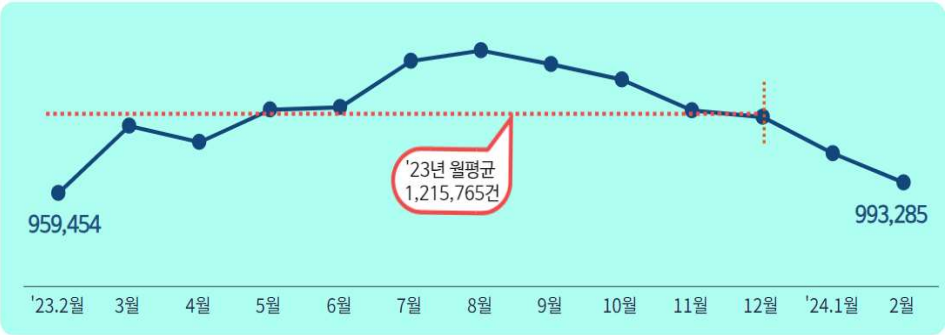
빅데이터로 보는 「국민의 소리」는 국민권익위원회가 각 부처의 정책 수립과 집행에 참고할 수 있도록 '국민신문고' 등에 접수된 민원, 제안, 상담을 분석하여 발행하는 자료입니다.

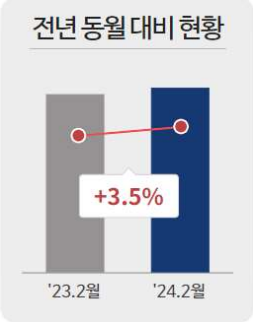
01 민원 동향(2월)

민원 추이

·2024년 2월 민원 발생량은 **총 993,285건**

·전월(1,090,029건) 대비 8.9% 감소, 전년 동월(959,454건) 대비 3.5% 증가



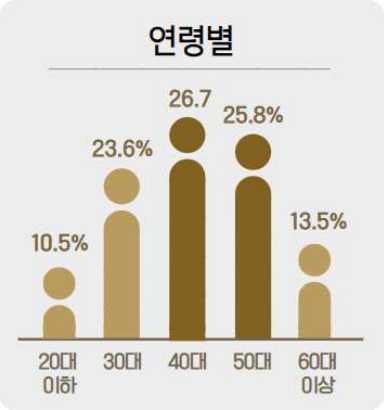


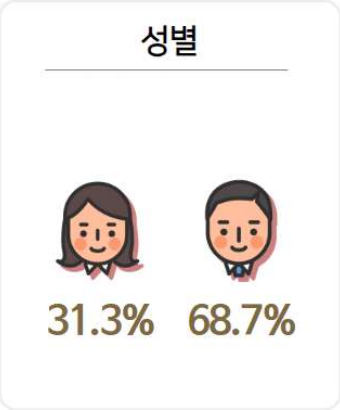
※ 국민신문고 및 지자체 민원창구(시도포털, 새올) 등 민원분석시스템에 수집된 통계('24.3.4. 10시)

신청인 현황

·연령별로는 **40대**(26.7%) 및 **50대**(25.8%), 성별로는 **남성**(68.7%)이 다수를 차지

·연령 및 성별은 **40대 남성**(18.6%), **50대 남성**(18.4%), **30대 남성**(16.1%) 등의 순





※ 연령과 성별이 확인된 160,857건 대상

01 민원 동향(2월)

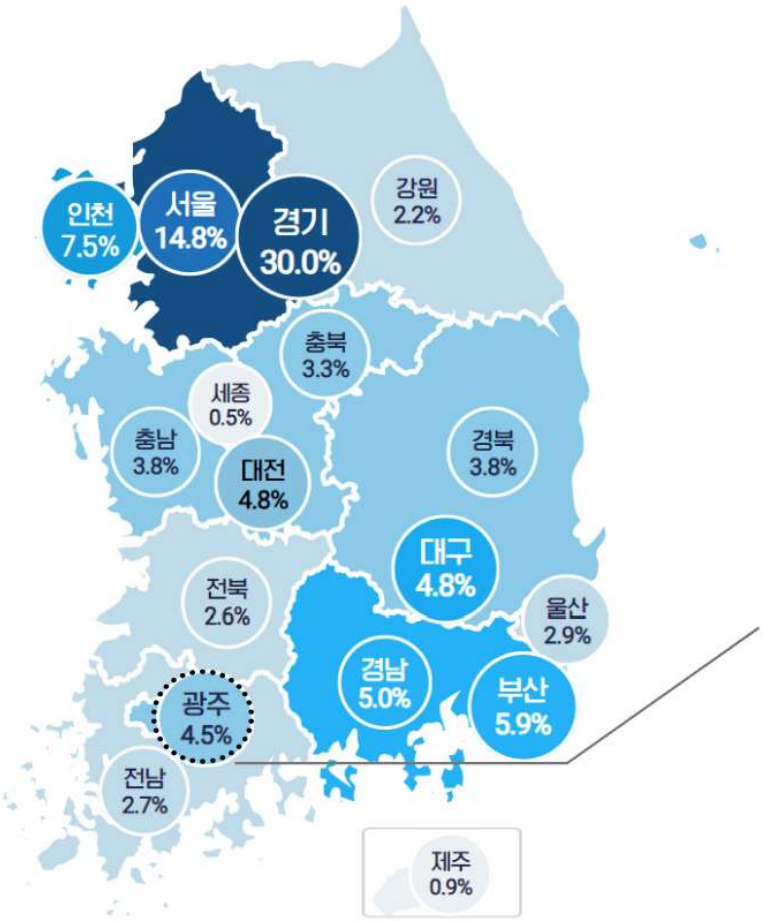
지역별 현황

· **경기 30.0%**(260,720건), **서울 14.8%**(128,925건), **인천 7.5%**(64,803건), 부산 5.9%(51,494건), 대구 4.8%(41,474건) 등의 순

· 불법주정차 및 교통법규 위반 관련 신고 등* 광주광역시가 전월 대비 가장 많이 증가(5.2%↑)

* 장애인 및 친환경차 등 불법주정차 위반 신고, 포트홀 및 맨홀 정비, 폐기물 등 쓰레기 수거 요구 민원 증가

2월 지역별 민원발생 비율



광주광역시 주요 민원키워드

광주광역시 민원발생 현황

※ 신청지역이 확인된 868,951건 대상으로 해당 광역자치단체에서 처리한 민원 통계와는 다름

01 민원 동향(2월)

분야별 현황

· 분야별로는 **교통 분야***(64.4%)가 가장 많고, 도로(7.5%), 행정·안전(5.7%), 주택·건축(4.0%), 환경(2.7%), 산업·통상(2.4%) 분야 등의 순

* 장애인 전용 주차구역 내 불법주정차 신고 등 교통법규 위반 신고가 교통 분야의 과반수 차지

교통	도로	행정·안전	주택·건축	환경	산업·통상	경찰·검찰·법원	보건
64.4%	7.5%	5.7%	4.0%	2.7%	2.4%	1.8%	1.2%

방송통신	교육	재정	수자원	문화	국방	노동	농림·축산
1.0%	1.0%	1.0%	0.9%	0.9%	0.8%	0.8%	0.7%

도시	과학기술	체육	복지	해양수산	관광	세무	외무통일	우정
0.5%	0.5%	0.4%	0.4%	0.4%	0.4%	0.3%	0.2%	0.2 %

※ 분야 정보가 확인된 993,285 대상

증감률 상위 분야

증가순 보도블럭 파손 및 도로 포트홀 정비 요구 등 **도로** 분야 증가

도로	농림·축산	체육	산업·통산	주택·건축
14.0% ↑	9.7% ↑	0.7% ↑	0.4% ↑	0.1% ↑

감소순

과학기술	수자원	노동	보건	세무
35.7% ↓	26.6% ↓	24.2% ↓	23.4% ↓	22.0% ↓

01 민원 동향(2월)

주요 민원키워드

· 2월 상위 민원키워드는 불법 광고물(현수막 등) 단속 요구, 재개발 추진 요구 등과 관련된 민원키워드가 상당수 차지

〈일반〉

순위	키워드
1	불법 광고물
2	재개발 추진
3	**의대 증원**
4	아파트 입주 지연 보상
5	아파트 전면 재시공 요구
6	아파트 사전점검 재실시 요구
7	영통소각장 폐쇄
8	학군조정 철회 요구
9	**통학로 개선 요구**
10	**들고양이 관련지침 재검토**

〈도로교통〉

순위	키워드
1	불법주정차
2	친환경차 충전구역
3	어린이 보호구역
4	**포트홀 정비**
5	교통법규 위반차량
6	제2경인선 추진
7	위례신사선 조속 착공
8	경의중앙선 향동역 조기 착공
9	GTX 조속추진 요구
10	고가도로 건설 반대

[주요 키워드 관련 민원 사례]

일반	③ 보건복지부의 「의사 인력 확대 방안」 발표 이후 의료계가 의대 증원에 반대하며 전공의 집단사직 등 집단행동을 추진해 의료 현장 혼란 발생으로 의대 증원 찬·반 및 피해 민원 ⑨ □□초 통학로는 인도와 차도 경계가 불명확하고 안전 울타리가 없는 등의 문제가 있어, 정비를 통해 안전한 통학로 개선 요구 ⑩ 환경부의 개정된 「들고양이 포획 및 관리 지침」은 길고양이와 들고양이 분류가 불명확하고, 이주 방사의 필요성에 근거 부족하며, 안락사 규정 삭제 필요
도로교통	⑨ 최근 눈·비가 계속되고 춥고 따뜻한 날이 반복되는 등 도로 곳곳에 포트홀 발생에 따른 정비 요구

02 기관별 동향(2월)

중앙행정기관

· 2월 중앙행정기관 민원은 **총 122,627건**으로 **전월 대비 23.3% 감소**

· 발생량 상위 15개 기관 중 전월 대비 가장 많이 증가한 기관은 해양수산부, 보건복지부 등, 감소한 기관은 경찰청 등

[발생량 상위 15개 기관]

기관명	'24.1월	'24.2월	증감률
경찰청	53,683	31,660	-41.0%
국토부	16,857	16,022	-5.0%
대검찰청	8,616	9,778	13.5%
고용부	10,326	8,201	-20.6%
국방부	7,468	6,899	-7.6%
국민권익위	5,726	6,392	11.6%
식품안전처	5,575	4,682	-16.0%
기재부	12,873	4,080	-68.3%
복지부	3,112	3,563	14.5%
행안부	3,085	2,958	-4.1%
해수부	2,111	2,433	**15.3%**
과기정통부	2,580	2,424	-6.1%
국세청	3,070	2,256	-26.5%
환경부	2,277	2,151	-5.5%
법무부	1,788	1,671	-6.5%

[증가율 상위 10개 기관]

기관명	'24.1월	'24.2월	증감률
방통위	293	509	**73.7%**
법제처	168	214	27.4%
해수부	2,111	2,433	**15.3%**
복지부	3,112	3,563	**14.5%**
대검찰청	8,616	9,778	13.5%
국민권익위	5,726	6,392	11.6%
공수처	545	608	11.6%
총리실	603	622	3.2%
국조실	260	268	3.1%
외교부	1,128	1,135	0.6%

※ 2월 민원 100건 이상 기관 대상

[주요 민원 증가 사례]

복지부	의대 증원 관련 찬성·반대 및 파업 불만·피해 민원 등(591건)
해수부	일반선박 손해배상 보장계약 증명서 발급 신청 등(533건)
방통위	TV 시청료 분리 징수 요구 등(185건)

02 기관별 동향[1](2월)

지방자치단체(광역)

· 2월 광역자치단체 민원은 **총 67,576건**으로 **전월 대비 2.6% 증가**

· 전월 대비 민원이 증가한 시·도는 광주, 인천, 경기 등 8개 기관, 감소한 시·도는 서울, 대전, 세종 등 9개 기관

[광역자치단체 민원 발생량 및 증감률]

기관명	'24.1월	'24.2월	증감률
서울	40,000	39,081	-2.3%
광주	3,546	6,009	**69.5%**
대전	4,980	4,906	-1.5%
인천	4,141	4,884	**17.9%**
세종	4,331	3,721	-14.1%
경기	2,180	2,458	12.8%
부산	1,779	1,505	-15.4%
충남	553	1,015	**83.5%**
울산	797	792	-0.6%

기관명	'23.1월	'24.2월	증감률
대구	1,190	751	-36.9%
제주	447	469	4.9%
충북	364	457	25.6%
전북	394	359	-8.9%
전남	308	328	6.5%
경북	267	318	19.1%
강원	325	263	-19.1%
경남	271	260	-4.1%

※ 2월 민원발생량 순

[주요 민원 증가 사례]

광주·충남	도로 포트홀 정비 등 관리 요구 등(광주 2,587건, 충남 395)
인천	원도급사에 '책임시공' 의무를 부여하여 시공 중인 모든 아파트들의 발생했던 부실시공부터 전면 재시공하고 합당한 보상 방안 마련 요구 등(642건)

1) '24.3.4. 10시 기준 민원분석시스템에 수집된 통계로, 이후 기관 간 민원 이송 등으로 실제 처리한 민원 통계와 다를 수 있음

02 기관별 동향(2월)

지방자치단체(기초)

· 2월 기초자치단체 민원은 **총 753,563건**으로 **전월 대비 6.5% 감소**

· 발생량 상위 15개 기관 중 전월 대비 증가한 기관은 경기 수원시 등, 증가율 상위 15개 기관 중 전월 대비 많이 증가한 기관은 서울 마포구 등

[발생량 상위 15개 기관]

기관명	'24.1월	'24.2월	증감률
경기 수원시	25,044	29,007	**15.8%**
경기 성남시	17,494	17,605	0.6%
경남 창원시	14,802	16,848	13.8%
충북 청주시	16,859	16,203	-3.9%
서울 마포구	10,064	15,459	**53.6%**
경기 화성시	15,302	15,180	-0.8%
경기 고양시	16,307	15,100	-7.4%
서울 강서구	13,843	12,659	-8.6%
경기 평택시	12,192	12,581	3.2%
충남 천안시	13,101	12,385	-5.5%
대전 서구	12,862	11,947	-7.1%
경기 용인시	11,618	11,380	-2.1%
경기 안산시	12,697	11,351	-10.6%
서울 서초구	13,098	10,668	-18.6%
경기 안양시	9,393	9,999	6.5%

[증가율 상위 15개 기관]

기관명	'24.1월	'24.2월	증감률
서울 마포구	10,064	15,459	**53.6%**
전북 순창군	71	108	**52.1%**
경상 합천군	96	140	45.8%
전남 강진군	87	126	44.8%
전북 임실군	142	203	43.0%
전북 부안군	229	304	32.8%
전남 담양군	213	274	28.6%
경남 함양군	305	392	28.5%
경북 영천시	660	832	26.1%
전남 진도군	138	173	25.4%
전남 무안군	775	971	25.3%
강원 평창군	628	774	23.3%
경남 밀양시	664	816	22.9%
충북 충주시	1,575	1,933	22.7%
부산 사상구	2,467	2,892	17.2%

※ 2월 민원 100건 이상 기관 대상

[주요 민원 증감 사례]

경기 수원	○○오피스텔 하자 시공 및 사용승인 연기 요구(2,254건)
서울 마포구	염리5구역 재개발 연장 불만 및 신속한 사업추진 요구 민원 등(5,090건)
전북 순창군	장애인 전용구역 및 횡단보도 불법 주정차 신고 등(68건)

02 기관별 동향(2월)

교육청

- 2월 교육청 민원은 **총 7,480건**으로 **전월 대비 10.6% 감소**
- 전월 대비 증가한 교육청은 대구, 경북, 세종, 전북 등 7개 기관, 감소한 교육청은 충남, 대전, 인천, 광주 등 10개 기관

[교육청 민원 발생량 및 증감률]

기관명	'24.1월	'24.2월	증감률	기관명	'24.1월	'24.2월	증감률
강원	176	157	-10.8%	세종	53	60	13.2%
경기	3,832	3,965	3.5%	**울산**	130	113	-13.1%
경남	287	288	0.4%	인천	310	233	-24.8%
경북	175	201	**14.9%**	전남	101	100	-1.0%
광주	173	133	-23.1%	전북	128	134	4.7%
대구	151	304	**101.3%**	제주	58	57	-1.7%
대전	119	83	-30.3%	**충남**	1,204	203	**-83.1%**
부산	264	267	1.1%	충북	125	122	-2.4%
서울	1,083	1,060	-2.1%				

※ 2월 민원발생량 순

[주요 민원 증감 사례]

경북교육청	개인과외교습 점검 요구 민원(28건) 증가
대구교육청	학교폭력 심의위원의 책무성과 전문성을 검증할 수 있고, 부모가 신뢰할 수 있도록 투명한 확인 절차 마련 요구(85건) 증가
충청교육청	아산 탕정지역 초등학교 신설 요구 민원(1,065→55건) 감소

02 기관별 동향(2월)

공공기관등

· 2월 공공기관등의 민원은 **총 41,989건**으로 **전월 대비 16.0% 감소**

· 한국거래소, 한국도로공사 등의 민원이 전월 대비 증가, 감소한 기관은 국가철도공단, 인천도시공사 등

[발생량 상위 15개 기관]

기관명	'24.1월	'24.2월	증감률
한국토지주택공사	13,424	10,496	-21.8%
금융감독원	4,325	3,784	-12.5%
한국소비자원	2,104	1,813	-13.8%
한국전력공사	1,567	1,703	8.7%
법원행정처	1,870	1,658	-11.3%
한국거래소	588	1,318	**124.2%**
한국도로공사	950	1,148	20.8%
한국산업안전보건공단	1,085	961	-11.4%
방송통신심의위원회	1,105	854	-22.7%
대한법률구조공단	716	810	13.1%
한국통신사업자연합회	856	778	-9.1%
국가철도공단	1,706	729	-57.3%
한국철도공사	960	649	-32.4%
인천도시공사	3,238	641	**-80.2%**
한국산업인력공단	869	628	-27.7%

[증가율 상위 15개 기관]

기관명	'24.1월	'24.2월	증감률
천안논산고속도로㈜	6	111	**1,750.0%**
부산도시공사	16	132	725.0%
대구공공시설관리공단	108	347	221.3%
대한체육회	83	206	148.2%
한국농어촌공사	244	585	139.8%
한국거래소	588	1,318	**124.2%**
한국가스안전공사	91	141	55.0%
한국수자원공사	149	230	54.4%
헌법재판소	115	166	44.4%
부천도시공사	237	301	27.0%
한국도로공사	950	1,148	20.8%
인천시설공단	117	136	16.2%
대한법률구조공단	716	810	13.1%
한국전력공사	1,567	1,703	8.7%
중앙선거관리위원회	422	458	8.5%

※ 2월 민원 100건 이상 기관 대상

[주요 민원 증감 사례]

한국거래소	스마트솔루션즈 거래재개 요구 등(1,291건) 증가
천안논산고속도로(주)	포트홀 및 도로시설물 불량 신고 등(103건) 증가
인천도시공사	◇◇신도시 고가도로 건설 반대 민원 등 감소(3,068건→277건)

03 민원예보(3월) : 선거 유세

제22대 국회의원 선거[4.10.(수)]를 앞두고 선거철 선거 운동 소음, 선거 현수막 관련 불편, 선거 유세 차량 교통법규 위반 신고 등의 민원 급증에 따른, 소음공해 피해 감소 방안 마련 및 현수막 게시 규정 강화 등 국민 불편 감소를 위한 민원예보 실시

1 민원 현황

○ **(민원추이)** 최근 3년간('21.3월~'24.2월) 민원분석시스템에 수집된 '선거 유세' 관련 민원은 **총 19,949건**(월평균 554건)

- 선거 유세 관련 민원은 대선과 지방선거가 있었던 '22년(월평균 979건)이 가장 많음('22년 5월, 4,063건으로 가장 많음)

* 매년 선거 이전 민원 발생량이 증가하며, 지방선거가 가장 많음

< 최근 3년간('21.3월~'24.2월) 월별 민원 추이 >

○ **(신청인)** 남성(72.4%)이 여성(27.6%)보다 많고, 연령별로 **40대**(28.7%), 30대(25.83%), 50대(17.6%), 60대 이상(14.7%) 등의 순

* 성별 정보 확인 가능 6,979건(전체의 35.0%), 연령 정보 확인 가능 5,906건(전체의 29.6%) 대상

○ **(신청지역)** 경기(28.1%), 서울(18.4%), 부산(7.0%), 인천(6.0%) 등의 순

* 신청지역 정보 확인 가능 15,3101(전체의 76.7%), 해당 지자체에서 처리한 민원 통계와는 다름

○ **(처리기관)** 서울(28.8%), 선관위(19.3%), 경기도(11.5%), 경찰청(6.6%) 등의

2 개선 방향

현재	개선 방향
▲ **(선거 운동 소음)** 유세 차량 확성장치는 각 1대, 정격출력 3kw, 음압수준 127dB로 규정* - 전투기 이착륙 소음(120dB), 철도변 소음(100dB)보다 높음 - 확성장치 사용*은 7시~21시까지 사용할 수 있어 주거지 '소음공해' 피해 발생 * 공직선거법 제79조 8항, 제102조	▲ **(소음공해 피해 감소 방안 마련)** 확성장치 사용지역 및 시간, 소음 기준 하향 필요 - 주거지 등에서의 확성기 사용 시간 축소 및 음압 수준 하향 필요
▲ **(선거 현수막 불편)** 선거 현수막은 '신호기', '안전표지' 등을 가리는 경우 금지*하고 있음 - 자전거전용도로 및 인도, 횡단보도 등에 낮게 내걸려, 이동에 피해 및 불편함 발생 - 어린이보호구역, 교통약자 이동시 현수막 가림으로 인한 사고 발생 우려 * 공직선관리규칙 제32조	▲ **(현수막 게시 규정 강화)** 현수막 가림으로 인한 국민 피해 최소화 방안 마련 필요 - 자전거전용도로 및 인도, 횡단보도 등 설치시 통행에 방해되지 않도록 높이 등 관련규정 마련 필요 - 게시 금지 경우에 어린이보호구역 등을 추가하여, 어린이 등 교통약자 이동피해 감소 방안 마련 필요
▲ **(선거운동 차량 교통법규 위반)** 선거 유세 차량의 횡단보도 주차, 차량 통해 방해, 인도 주차 등으로 차량 사고 위험 등 이동 불편 등 국민 피해 발생	▲ **(교통안전 확보 및 벽보 훼손 방지 방안 마련)** - 선거 유세시 교통 안전을 위한 안전요원 배치 의무화 등 교통 안전 확보 방안 마련 필요 - 시야 미확보에 따른 사고 방지를 위한 벽보 설치 기준 마련
▲ **(선거벽보 부착 불편)** 벽보에 따른 시야 확보 미흡으로 사고 위험, 부착지 및 벽보 훼손 등 문제 발생	- 벽보 훼손 방지를 위해 집중 단속·점검 필요

3 주요 민원 유형 및 사례

[선거 운동 유세 소음 피해]

- **선거 유세 소음으로 낮 동안 더운 날씨에도 문을 열어놓기 어려우며 아기 수면에 방해되어 스트레스가 큽니다.** 또한 선거유세 시 인도와 차도 사이 위험하게 나와 있는 사람들로 불안합니다. 관리 및 지도 부탁드립니다('23.4.)
- ◈◈아파트에 거주하고 있는 시민입니다. 선거유세 및 운동은 좋은데 **아침 6시부터 확성기에 음악 틀어놓고 호루라기까지 불면서 하는 유세는 너무 심합니다**. 시끄러워 짜증나고 불편합니다. 새벽 퇴근 오후 출근 시민은 잠도 자지말라는 건가요? 시정 좀 해주셨으면 합니다.('22.5.)
- 선거법에서는 127db 이상 소음을 제한하고 있다고 알고 있습니다. 이곳은 **아파트와 상가가 있는 지역**입니다. 하루 종일 선거유세(음악)운동을 하는것도 좋지만 소음 제한을 좀 했으면 좋겠습니다. 물론 후보자들도 홍보에 만전을 기한다는 것을 압니다. 하지만 **유권자들의 사생활과 업무에도 소음때문에 너무 피해가 갑니다. 소음공해가 너무 심합니다**. 소리 제한 좀 제발 부탁드립니다.('22.5.)
- **아침 7시부터 교차로에서 선거운동으로 인한 노래 소리가 잠에서 깰 정도로 컸습니다**. 선거운동도 좋고 노래를 트는것도 좋지만 시민들 아침잠까지 깨울 정도면 노래소리가 너무 큰거 아닙니까? 참고로 저희집음 17층인데도 노래소리가 크게 들립니다. 노래소리를 줄여주시던가 8시전에는 틀지 말아주세요.('22.5.)

[선거 현수막 불편 신고]

- 자전거도로에 **선거 현수막으로 인해 자전거가 지나가지 못하고 위험하게 찻길로 내려가는 상황**입니다. **아이가 저녁에 가다가 걸려 넘어졌습니다.**('22.5)
- 불법현수막 설치 추정으로 철거부탁드립니다. **총선기간이라 불법 현수막을 전국 방방곡곡 대놓고 설치를 시작하네요.** 육교나 지하차도 등 여기저기 설치되어 있을텐데, 불법현수막 철거부탁드립니다. ('24.2.)
- 구청 공사한다고 안그래도 길이 좁은데 현수막이 또 추가됐어요. **길 건너는데 신호등이 잘 안 보입니다**. 치워주세요. 아님 선거 현수막을 띄워서 붙이던가요. 저렇게 연달아 붙이는건 무슨 심보인지 모르겠네요('24.1.)
- **선거관련 현수막 때문에 우회전 차량이 대기 중인 보행자를 보지 못해 위험합니다.** 철거 부탁드립니다.('24.2.)
- 몇 일째 **선거 현수막 때문에 주차장 들어오고 나갈때 내려오는 차량이 안 보임 사고가날 위험이 아주큽니다.** 빠른 조치가 필요합니다.('23.11.)

03 민원예보(3월) : 선거 유세

[선거운동 차량 교통법규위반 신고]

- 선거유세 차량 장소 누가 정해주고 관리하나요. 지금 □□아파트 정류장에서 딱 서고 선거 차량이 음악 크게 틀고 유세 중 이네요. **버스통행 방해되고** 추위에 떨며 버스 기다리는 것도 성질나는데 코앞에서 크게 틀고 있습니다. **정류장은 피해주세요. 유세도 좋지만 국민들 불편하게나 안 했으면 합니다.**('22.2.)
- **선거유세차량이 횡단보도 전체를 막고 인도용 삼각지에 주차**를 해놓고 3일째 있습니다. 선거유세차량 때문에 **휠체어나 유모차가 다닐수가 없습니다**. ◇◇고가도로 아래 횡단보도입니다. 조치 부탁드립니다.('22.5.)
- △△농협에서 우현동으로 **우회전시 선거유세 인원에 가려져 시야확보 안됩니다. 선거차량이 버스정류장에 올라가 있어서 더욱더 시야 확보가 어렵습니다**. ('22.5.)
- 선거 유세 차량이 시외버스터미널 건너편 **버스정류장에 장시간 정차**, 유세를 하여 **버스가 정류장 진입시 불편**을 겪어 3차선 노면에 정차하게 되는 등 **통행에 불편 및 운전자와 탑승객의 안전에 위협**이 되었습니다. 적법한 절차를 거친 선거 유세인지 확인되지 않으며 절차를 거쳤어도 안전요원 및 교통통제가 이뤄지지 않은 채 **시민들의 불편만 야기한 선거유세 및 교통안전 위협 행위에 제재를 건의**합니다.('22.5.)

[선거 벽보 등 홍보 관련 불편]

- 측면 펜스에 **선거벽보를 붙여 놓았는데 시야 확보가 잘 안됩**니다. 어두울 때 펜스 사이로 보이는 차량 불빛 등으로 차량 진입 여부와 횡단보도 대기하는 아이들을 파악했는데 **벽보가 붙은 이후 시야 확보가 안되어 아이들이 안보입니다**. 선거 벽보 위치를 다른 곳으로 이동해주세요.('22.2.)
- ◎◎공원 돌담에 대선벽보를 설치 했습니다. 근데 이걸 보니 돌담에 나사를 박았어요. **철거시 돌담이 훼손될것으로 보입니다.** 사실 이곳에 선거 벽보를 부착하는 이유를 모르겠지만 **공원 돌담이 훼손 되지 않도록 조치** 바라며 만약 훼손되었다면 꼭 원상복구를 시켜주시길 바랍니다 계속 지켜보겠습니다('22.2.)
- 선거를 앞두고 **벽보가 제대로 부착되지 않아 떨어지거나 훼손되는 경우가 많습니다.** 벽보가 떨어지면서 오염되고 통행에 방해되기도 합니다. 최초에 벽보를 붙일 때 고정을 잘해서 떨어지는 일이 없었으면 합니다. 고정 방식을 바꾸거나 벽보의 형태, 재질을 바꾸는 방법도 검토하셨으면 합니다.('22.5.)
- 선거 때 마다 선거운동정보문자가 오는데 그 당의 당원도 아니고 후보랑도 아무 연관이 없는데도 문자가 오는데 **번호를 수집히는것이 불법으로 수집하는 걸텐데 명백한 개인정보 유출인데 이것을 처벌할 방법**이 없을까요 이것에 대해서 **엄하게 처벌할수 있는 법을 건의**합니다.('22.4.)

알 림 판

민원정보분석시스템 이용신청 안내

국민신문고 민원·제안 및 외부게시판·트위터 등을 검색하고 최신 지능정보기술(AI)을 적용하여 분석이 가능한 차세대 민원정보분석시스템을 2020년 2월 3일 개통하였습니다.

민원을 처리하는 기관 담당자는 누구나 이용 신청을 통해 분석시스템을 업무에 활용할 수 있습니다. www.pias.go.kr(업무망)로 접속하셔서 공지사항의 '사용자 계정신청 안내' 글을 참조하시기 바랍니다.

✓ **인터넷망은 방화벽 포트 허용 조치를 위해 Helpdesk(070-4108-3625)로 문의 요망**

담당자 안내

목 차	담당자	연락처
01. 민원 동향(2월)	윤영성 주무관	044-200-7330
02. 기관별 동향(2월)		
03. 민원예보(3월)		
시스템 이용 문의	HelpDesk	070-4108-3625