

정책실명제 중점관리 대상사업 사업내역서

① 정책사업명	시민고충처리위원회 활성화 지원		
② 추진배경	▶ 지속적·폭발적인 민원 증가로 지역단위 고충민원을 해당 지역에서 스스로 해결할 수 있는 시민고충처리위원회의 중요성 증대 ▶ 고충민원의 신속한 해소와 주민 권익구제를 위해 시민고충처리위원회 확산과 운영 내실화 필요		
③ 사업개요	▶ 교육 및 참여를 통한 설치 확산과 역량 강화 · (설치확산) 컨설팅, 교육 등을 통해 설치 유도 및 지자체 협조 요청 · (역량강화) 고충민원 역량강화 교육, 우수 운영사례, 고충민원 해결기법 등의 공유·확산을 위한 세미나, 권익위원회 전국협의회 운영 등		
④ 사업부서	민원조사기획과	⑤ 담당자	부서장: 박형준(3급) 담당자: 황정은(5급)
⑥ 선정기준	기타 중점관리 필요	⑦ 사업기간	계속
<그간 주요 추진내용>			
○ 울산·경남 시민고충처리위원회 개최 계획 보고	'23.2.2.	박형준 과장 황정은 사무관	
○ 시민고충처리위원회 활성화를 위한 컨설팅 수요조사	'23.2.15.	박형준 과장 황정은 사무관	
○ 2023년 제2회 시민고충처리위원회 연구포럼 개최 계획 보고	'23.5.8.	박형준 과장 황정은 사무관	